Golden Capital

Типовая форма
Договора о предоставлении микрокредита
ТОО "Ломбард Goldencapital.kz"
Утверждена решением единственного участника № 2 от 21.07.2026

Договор о предоставлении микрокредита

Настоящий договор о предоставлении микрокредита (далее-**Договор**), является договором присоединения и заключается в порядке, предусмотренном статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности» (далее-**Закон**), иными нормативно правовыми актами Республики Казахстан (далее-законодательство Республики Казахстан), а также внутренними документами ТОО «Ломбард Goldencapital.kz» (далее-**Ломбард**) и определяет стандартный порядок и условия предоставления микрокредита физическим лицам.

Индивидуальные условия получения микрокредита, указываются в заявлении о присоединении к Договору и приложениях к нему (далее-**Заявление**). Заявление подписываются Ломбардом и заемщиком (далее-**Заемщик**), далее совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона».

Текст Договора размещается на официальном сайте Ломбарда по адресу: www.goldencapital.kz, а также во всех отделениях Ломбарда, в редакции на день его подписания.

1.Общие условия Договора

1.1. По настоящему Договору Ломбард обязуется предоставить Заемщику-физическому лицу, краткосрочный микрокредит под заклад движимого имущества, предназначенного для личного пользования в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором, Заявлением о присоединении и приложениями к нему, а Заемщик обязуется возвратить полученную сумму, уплатить вознаграждение и иные суммы, в порядке и на условиях, установленных Договором, Заявлением о присоединении и приложениями к нему.

1.2. Микрокредит предоставляется на условиях платности, срочности и кратности.

1.3. Цель микрокредита: бесцелевой краткосрочный микрокредит.

1.4. Способ выдачи микрокредита: выдача кредита может производиться наличными деньгами через кассу, либо безналичным путем – переводом на банковскую карту или текущий счет.

1.5. По соглашению Сторон Ломбард и Заемщик (Заявитель) могут заключить соглашение о предоставлении (открытии) кредитной линии, т.е. договор о предоставлении микрокредита, заключаемый на условиях, позволяющих Заемщику самому определять в договоре (договорах), являющимся (являющихся) неотъемлемой (неотъемлемыми) частью (частями) соглашения о предоставлении (открытии) кредитной линии, сумму и время получения микрокредита, но в переделах суммы и времени, определенных правилами предоставления микрокредита и соглашением о предоставлении (открытии) кредитной линии.

1.6. Заемщик (Заявитель) присоединяется к Договору путем проставления своей подписи в Заявлении, а также в иных необходимых для заключения Договора документах на бумажном носителе, либо на условиях, указанных в главе 8 Договора.

Подпись Заемщика в вышеуказанных документах свидетельствует, что Заемщик (Заявитель) прочитал, понял и принял в полном объеме условия Договора без каких-либо замечаний и возражений, а также что он ознакомлен и согласен с Правилами предоставления микрокредита Ломбардом.

1.7. Договор, Заявление и все иные документы, подписываемые Сторонами при оформлении получения микрокредита, являются неотъемлемыми частями друг друга и составляют единое понятие и документ: «Договор» или «Договор о предоставлении микрокредита».

1.8. Датой заключения Договора является дата подписания Заемщиком Заявления и всех иных необходимых документов и выдача/перевод суммы микрокредита.

1.9. Срок действия Договора указывается в Заявлении, в соответствии с условиями выбранного тарифного плана.

1.10. Такие данные как: дата, место заключения, номер Заявления, общая сумма микрокредита, предмет микрокредита (залога), вес, сумма переплаты, срок погашения, размер ставки вознаграждения в процентах годовых (день), размер годовой эффективной ставки вознаграждения, способ погашения микрокредита, метод погашения (в соответствии с правилами предоставления микрокредита), порядок начисления и процент неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное погашение основного долга и уплату вознаграждения, обеспечение исполнения Заемщиком обязательств по Договору (при его наличии), срок действия Договора, информация о почтовом и электронном адресе, телефоне Ломбарда, данные об официальном интернет-ресурсе (при его наличии), адрес места регистрации либо места жительства Заемщика – указываются в Заявлении о присоединении и приложениях к нему.

1.11. Страхование залогового имущества не требуется.

1.12. Очередность погашения задолженности по микрокредиту: в случае недостаточности суммы произведенного Заемщиком платежа по Договору, задолженность погашается в следующем порядке:

1.12.1. сумма неустойки (штраф, пеня) за дни допущенной просрочки исполнения обязательств;

1.12.2. сумма задолженности по вознаграждению;

1.12.3. сумма задолженности по основному долгу.

1.13. Сведения о цели использования микрокредита: бесцелевой.

1.14. Исполнение Заемщиком обязательств по договору обеспечивается залогом движимого имущества.

1.15. Меры, принимаемые Ломбардом при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору: реализация предмета залога, являющегося обеспечением исполнения Договора, осуществляется без проведения торгов и не ранее чем через 30 календарных дней после истечения срока погашения микрокредита.

1.16. При уступке Ломбардом права (требования) по Договору третьему лицу требования и ограничений, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям кредитора с Заемщиком в рамках Договора, распространяются на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).

1.17. Ломбард заключает следующие виды Договоров:

1.17.1. на срок от **1 до 45 календарных дней** в размере, в зависимости от программы микрокредитования, не превышающем **стократного размера месячного расчетного показателя**, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете. При этом:

1) размер неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по Договору не может **превышать 0,3 (ноль целых три десятых) процента** от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки;

2) предельный размер годовой эффективной ставки вознаграждения составляет менее **0,3 % в день, но не более 179 %;**

3) все платежи заемщика по Договору, включая сумму вознаграждения и неустойки (штрафа, пени), предусмотренных Договором, за исключением предмета микрокредита, в совокупности не могут превышать **половины суммы выданного микрокредита** за весь период действия Договора;

По соглашению Сторон допускается увеличение срока действия Договора на действующих или улучшающих условиях на срок не более 90 (девяносто) календарных дней.

1.17.2. на срок **до одного года** в размере, в зависимости от программы микрокредитования, свыше **стократного размера месячного расчетного показателя** и не превышающего **восьмитысячекратного размера месячного расчетного показателя**, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете.

При этом:

1) размер неустойки (штрафа, пеней) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения не может превышать в течение 90 дней просрочки **0,5 процента** от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более **10 %** от суммы выданного микрокредита за каждый год действия договора о предоставлении микрокредита;

2) предельный размер годовой эффективной ставки вознаграждения составляет **46%.**

1.18. Размеры ставки вознаграждения и годовой эффективной ставки вознаграждения по Договору, не превышают предельное значение, размер которого устанавливается уполномоченным органом.

1.19. Способ погашения микрокредита: единовременным платежом в конце срока микрокредита наличными деньгами через кассу Ломбарда.

1.20. Метод погашения микрокредита: в соответствии с правилами предоставления микрокредитов – единовременный платеж в конце срока микрокредита.

1.21. Годовая ставка вознаграждения рассчитывается на базе календарного года, равного 365 дням, а месяца равного 30 дням. Отсчет срока для начисления вознаграждения начинается со дня, следующего за днем выдачи Заемщику микрокредита.

1.22. Предмет залога находится в Ломбарде до исполнения обязательств Заемщика в соответствии с условиями, указанными в соответствующем Заявлении о присоединении;

1.23. Годовая эффективная ставка вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита рассчитывается по следующей формуле:

$$\sum_{j=1}^{n} \frac{S_j}{(1+APR)^{tj/365}} = \sum_{i=1}^{m} \frac{P_i}{(1+APR)^{ti/365}}$$

где:

n - порядковый номер последней выплаты заемщику;

j - порядковый номер выплаты заемщику;

Sj - сумма j-той выплаты заемщику;

APR - годовая эффективная ставка вознаграждения;

tj - период времени со дня предоставления микрокредита до момента j-той выплаты заемщику (в днях);

m - порядковый номер последнего платежа заемщика;

i - порядковый номер платежа заемщика;

Pi - сумма i-того платежа заемщика;

ti - период времени со дня предоставления микрокредита до момента i-того платежа заемщика (в днях).

1.24. До заключения Договора Ломбард информирует Заемщика о размере ставки вознаграждения в процентах годовых, размере годовой эффективной ставки вознаграждения (реальной стоимости микрокредита), сумме переплаты по микрокредиту, о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита, о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита, последствиях, в случае невыполнения обязательств по Договору, сбору, обработке и передаче персональных данных на размещение, раскрытие и получение персональных данных Заемщика и сведений, определяющих его доходы в кредитные бюро, органы внутренних дел и пр.

1.25. Ломбард не предоставляет график погашения микрокредита, поскольку, погашение микрокредита осуществляется единовременным платежом в конце срока микрокредита. Указанное условие закреплено законодательно и подлежит пересмотру Ломбардом только в случае внесения изменений в действующие законодательные нормы.

2. Права Заемщика

Заемщик имеет право:

2.1. ознакомиться с Договором, правилами предоставления микрокредита, тарифами Ломбарда по предоставлению микрокредита и иными документами, оформляемыми Сторонами, при оформлении микрокредита;

2.2. распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных Договором;

2.3. защищать свои права в порядке, установленном законами Республики Казахстан;

2.4. при желании, совершить выкуп залога ранее, чем предусмотрено Договором, с соответствующим начислением вознаграждения, неустойки (штрафов/пени) за фактические дни пользования кредитом;

2.5. оплатить основной долг и/или вознаграждение в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени), если дата погашения основного долга и/или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день. При этом отделения Ломбарда работают ежедневно без выходных и праздничных дней;

2.6. в течении 14 календарных дней с даты получения уведомления об изменении условий Договора в сторону их улучшения для Заемщика, отказаться от предложенных Ломбардом улучшающих условий в порядке, предусмотренных Договором;

2.7. письменно обратиться в Ломбард при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам;

2.8. в течение 30 календарных дней с даты получения от Ломбарда уведомления, указанного в п. 5.12. Договора, обратиться в головной офис Ломбарда, расположенного по адресу: город Караганда,

проспект Нуркена Абдирова, 26/6, бизнес центр «Edition», офис 006 и представить в письменной форме либо посредством SMS, WhatsApp сообщения на номер 8-778-0-999-444 или мобильный телефон отделения, указанный в Заявлении о присоединении, либо направить на E-mail: info@goldencapital.kz заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), повлекших возникновение такой просрочки и обуславливающие подачу заявления о внесении изменений в условия Договора, в том числе связанных с:

- изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения по договору;
- отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;
- изменением срока микрокредита;

2.9. получать полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита;

2.10. отказаться от заключения Договора;

2.11. осуществлять иные права, установленные действующим законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

3. Обязанности Заемщика

Заемщик обязан:

3.1. предоставить документы и сведения, запрашиваемые Ломбардом, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и Договором;

3.2. возвратить полученную денежную сумму по выданному микрокредиту, выплатить сумму вознаграждения, начисленной неустойки (штрафа,пени) по нему в сроки и порядке, установленные Договором;

3.3. не позднее 5 календарных дней с момента изменения места проживания, номера мобильного телефона, электронного адреса или иных изменений, являющихся значительными для выполнения условий Договора, уведомить об этом Ломбард, путем: личного посещения головного офиса Ломбарда, расположенного по адресу: город Караганда, проспект Нуркена Абдирова, 26/6, бизнес центр «Edition», офис 006 и письменного заявления; посредством уведомления SMS, WhatsApp сообщением на номер 8-778-0-999-444 или мобильный телефон отделения, указанный в Заявлении о присоединении, либо направить на E-mail: info@goldencapital.kz.

3.4. выполнять иные требования, установленные Договором и/или действующим законодательством Республики Казахстан.

4. Права Ломбарда

Ломбард имеет право:

4.1. запрашивать у Заемщика документы и сведения, необходимые для заключения Договора и исполнения обязательств по нему, определенных Правилами предоставления микрокредитов и действующим законодательством Республики Казахстан;

4.2. собирать копии документов, удостоверяющих личность Заемщика;

4.3. изменять условия Договора в одностороннем порядке в сторону их улучшения для Заемщика;

4.4. без согласия Заемщика уступить право (требование) по Договору третьему лицу в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан;

4.5. считать подлинными и актуальными те данные, которые были указаны в Заявлении в случае неполучения иной информации, согласно п 3.3. Договора. Уведомления, претензии и иная информация, направляемые Ломбардом на известный ему номер/адрес, считаются надлежаще отправленными и полученными Заемщиком;

4.6. реализовать залоговое имущество по истечении срока действия Договора;

4.7. осуществлять иные права, установленные настоящим Договором и действующим законодательством Республики Казахстан.

5. Обязанности Ломбарда

Ломбард обязан:

5.1. проинформировать Заемщика о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита, а также возможных последствиях в случае невыполнения обязательств по Договору;

5.2. при заключении договора уступки прав (требований) по Договору, согласно п. 4.4. Договора, Ломбард обязан:

- до заключения договора уступки уведомить Заемщика о планируемой уступке прав (требований) кредитора по Договору, а также об обработке (передаче) персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой;

- в течении 30 календарных дней со дня заключения договора уступки уведомить Заемщика о состоявшемся переходе прав (требований) по Договору третьему лицу, с указанием необходимости осуществления дальнейших платежей по Договору третьему лицу, либо, в случае передачи прав (требований) по договору в доверительное управление – сервисной компании, объема переданных прав (требований), размера и структуры задолженности по Договору и других подлежащих уплате сумм;

5.3. сообщать уполномоченному органу по финансовому мониторингу сведения в соответствии с Законом Республики Казахстан "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения";

5.4. соблюдать тайну предоставления микрокредита;

5.5. в случае изменения места нахождения либо изменения наименования Ломбарда письменно уведомить об этом Заемщика путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения Ломбарда, а также по юридическому адресу Заемщика либо путем письменного уведомления каждого Заемщика в срок не позднее 30 календарных дней с даты таких изменений;

5.6. разместить копию Договора и правил предоставления микрокредитов в месте, доступном для обозрения и ознакомления Заемщиком, в том числе на интернет ресурсе Ломбарда, при его наличии;

5.7. по заявлению Заемщика в срок не позднее 3 рабочих дней со дня получения заявления предоставить справку о наличии либо отсутствии задолженности;

5.8. хранить предмет залога не менее 30 календарных дней после дня истечения срока погашения микрокредита;

5.9. уведомить Заемщика об изменении условий Договора, в случае применения Ломбардом улучшающих условий, согласно п.4.3. Договора;

5.10. в срок, не позднее 10 календарных дней с даты возникновения просрочки исполнения обязательства по Договору уведомить Заемщика: о возникновении просрочки по исполнению денежного обязательства по Договору и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении; о праве в течении 30 календарных дней с даты направления Ломбардом уведомления, обратиться к нему с предложением о внесении изменений в Договор; последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по Договору;

5.11. Уведомление, указанное в п. 5.10 Договора направляется Заемщику одним из перечисленных способов: на указанный Заемщиком адрес проживания, либо посредством SMS, WhatsApp/Telegramm/Viber и др. сообщений или на адрес электронной почты.

Уведомление считается доставленным, если оно направленно Заемщику одним из вышеуказанных способов.

В случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения адресату, получателю, либо в связи с отказом в его принятии, а также не подтверждением его принятия при использовании иного средства связи, указанного в настоящем пункте, уведомление считается направленным надлежащим способом;

5.12. рассмотреть и подготовить письменное решение на письменное обращение Заемщика;

5.13. рассмотреть в течение 15 календарных дней с даты получения от Заемщика заявления (предложения) об изменении условий Договора и направить ответ об одном из следующих решений: о согласии с предложенными изменениями в условия Договора; встречном предложении по изменению условий Договора; об отказе в изменении условий Договора с указанием мотивировочного обоснования причин такого отказа. В случае необходимости установления фактических обязательств, имеющих значения для правильного рассмотрения обращения, срок рассмотрения продлевается на 15 рабочих дней, о чем клиент извещается в течении 3 рабочих дней со дня продления срока рассмотрения обращения;

5.14. при заключении Договора, содержащего условия перехода права (требования) Ломбарда по Договору третьему лицу (далее – договор уступки права требования), уведомить заемщика (или его уполномоченного представителя):

5.14.1. до заключения договора уступки права требования о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных заемщика в связи с такой

уступкой способом, предусмотренным в договоре, либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан;

5.14.2. о состоявшемся переходе права (требования) третьему лицу способом, предусмотренным в договоре либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан, в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня заключения договора уступки права (требования) с указанием назначения дальнейших платежей по погашению микрокредита третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по договору), полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, неустойки (штрафа, пени) и других подлежащих уплате сумм;

5.15. внести изменения в условия договора, предусмотренные в пп. 1-1) и (или) пп. 2) п. 2 статьи 9-2 Закона, на срок не менее трех месяцев при подаче заявления о внесении изменений в условия договора заемщиком:

5.15.1. относящимся к социально уязвимым слоям населения в соответствии с Законом Республики Казахстан "О жилищных отношениях";

5.15.2. пострадавшим в результате обстоятельств, послуживших основанием для введения чрезвычайного положения.

Решение о согласии с предложенными изменениями в условия Договора, заключенного с Заемщиком, указанным в п. 5.15.1. Договора, принимается при условии снижения среднемесячного дохода заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика с заявлением, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика, рассчитанным за 12 месяцев, предшествующих месяцу обращения Заемщика с заявлением либо назначения адресной социальной помощи;

5.16. при уступке Ломбардом права (требования) по Договору третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям кредитора с заемщиком в рамках Договора, распространяются на правоотношения заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование);

5.17.соблюдать иные требования, установленные действующим законодательством Республики Казахстан.

6. Ограничения для Ломбарда

Ломбард не вправе:

6.1. в одностороннем порядке изменять ставки вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и/или способ и метод погашения микрокредита.

6.2. устанавливать и взимать с Заемщика любые платежи, не предусмотренные Договором и действующим законодательством Республики Казахстан.

6.3. требовать от Заемщика досрочно полностью или частично возвратившего Ломбарду сумму микрокредита, неустойку (штраф, пеню) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита.

6.4. пользоваться и распоряжаться заложенными вещами до истечения срока Договора.

6.5. требовать выплаты вознаграждения, неустойки (штрафов, пени), начисленных по истечении 90 последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту Заемщика.

6.6. увеличивать сумму микрокредита по Договору.

6.7. взымать неустойку (штраф, пеню) если дата погашения основного долга и/или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и основного долга и/или уплата вознаграждения производится в следующий за ним рабочий день. При этом отделения Ломбарда работают ежедневно без выходных и праздничных дней.

6.8. проводить индексацию обязательства и платежей по Договору, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту.

6.9. увеличивать срок действия Договора, заключенного с физическим лицом, без его согласия и на условиях, не обеспечивающих сохранение либо улучшение условий Договора.

7. Ответственность Сторон за нарушение обязательств

7.1. За нарушение обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с Договором. При этом, за нарушение Заемщиком обязательств по Договору, имеющего срок исполнения, неустойка (штраф, пеня) начисляется за каждый календарный день просрочки.

7.2. Во всем остальном, что не предусмотрено условиями Договора и правилами предоставления микрокредита, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

8. Порядок внесения изменений в условия Договора

8.1. Стороны Договора вправе внести изменения и дополнения в условия Договора путем заключения дополнительного соглашения к нему и/или соглашения о продлении срока микрокредита, которые будут применяться исключительно к отношениям Сторон.

8.2. По соглашению Сторон увеличение срока действия Договора (пролонгация) возможна при условии, что такая пролонгация не противоречит нормам законодательства Республики, условиям Договора, а также при условии, что Заемщик оплатил сумму начисленного вознаграждения и сумму неустойки (штрафа, пени) за ранее установленный срок погашения микрокредита.

8.3. Заемщик соглашается с тем, что по истечении срока действия Договора, Ломбард вправе направить Заемщику предложение (оферту) о заключении нового договора о предоставлении микрокредита на аналогичных либо измененных условиях.

8.4. Такое предложение (оферта) направляется Заемщику дистанционно посредством:

8.4.1. SMS сообщения;

8.4.2. WhatsApp/Telegramm/Viber и др. сообщения;

8.4.3. с пользованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки.

8.5. Акцептом оферты (принятием условий договора одной из Сторон) признается:

8.5.1. подтверждение посредством SMS сообщения;

8.5.2. подтверждение посредством WhatsApp/Telegramm/Viber и др. мессенджеров;

8.5.3. совершение выплаты Ломбарду суммы вознаграждения по Договору через приложение АО «Kaspi Bank».

8.6. Стороны признают действия Заемщика, указанные в п.8.5. Договора, надлежащим выражением его воли и аналогом собственноручной подписи.

8.7. Заемщик соглашается, что конкретные условия каждого последующего договора доводятся до него дистанционно и принимаются путем акцепта (принятием условий договора).

8.8. С момента получения Ломбардом акцепта Заемщика (принятие условий договора) новый договор о предоставлении микрокредита считается заключенным.

8.9. Доказательствами заключения Договора считаются:

8.9.1. отчет о доставке/отправке сообщений;

8.9.2. данные о подтверждении (SMS-коды, IP, время);

8.9.3. сведения о платеже по выплате вознаграждения.

9. Иные условия

9.1. В случаях, когда имущество, являющееся предметом залога (заклада), изымается в установленном законодательными актами порядке на том основании, что в действительности собственником этого имущества является другое лицо, либо в виде санкции за совершение административного или уголовного правонарушения, залог в отношении этого имущества прекращается. В этих случаях Ломбард вправе требовать исполнения, в том числе досрочного, обеспеченного залогом обязательства, включая начисление вознаграждения, суммы неустойки (штрафа, пени).

9.2 Ломбард несет ответственность за утрату и повреждение предмета залога в пределах суммы его оценки, если не докажет, что утрата или повреждение произошли вследствие непреодолимой силы.

9.3. Подписание Заемщиком Заявления о присоединении и всех его неотъемлемых частей означает безусловное письменное согласие Заемщика на предоставление Ломбарду необходимой информации на сбор, обработку и использование персональных данных (включая сбор, обработку и хранение на бумажных/электронных носителях в массивах базы данных Ломбарда), а также согласие на предоставление информации, касающейся финансовых и других обязательств имущественного характера Заемщика кредитному бюро, которая впоследствии будет раскрыта получателю информации из кредитного бюро.

9.4. Все споры и разногласия, возникшие между Сторонами по Договору и/или в связи с ним, урегулируются путем взаимных переговоров. В случае невозможности решения споров и разногласий путем взаимных переговоров, Ломбард имеет право и Заемщик с этим согласен, они подлежат

рассмотрению в районном суде №2 Казыбекбийского района города Караганды в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан или в ином суде, по выбору Ломбарда.

9.5. Любые приложения и дополнения к Договору и/или Заявлению о присоединении, являются неотъемлемой частью Договора. Любые изменения, дополнения и приложения к Договору будут иметь силу при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон, в том числе с учетом условий п.8.5. Договора.

9.6. Стороны должны информировать друг друга об изменении адресов и реквизитов, о реорганизации, ликвидации и иных изменениях в юридическом статусе в целях полного и своевременного исполнения взаимных обязательств по Договору.

9.7. Признание недействительной какой-либо из частей Договора не влечет недействительности прочих его частей.

9.8. Стороны договорились о возможности взаимодействия, обмена документами и заключения договоров с использованием средств дистанционной связи без личного присутствия Заемщика.

9.9. Все уведомления, требования, извещения и другие сообщения, направленные Ломбардом Заемщику любым из перечисленных в данном подпункте способом, относятся к средствам дистанционного взаимодействия, считаются исполненными в письменной форме и направленными надлежащим образом: на адрес электронной почты, указанный в Договоре; по месту проживания, указанному в Договоре заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи; посредством SMS, WhatsApp/Telegramm/Viber и др. сообщений; посредством телефонной связи; интернет ресурс и иные каналы связи, указанные Заемщиком.

9.10. Все сообщения, передаваемые Сторонами, считаются полученными другой Стороной:

9.10.1. если они вручаются лично - в дату получения, указанную получающей Стороной (любым работником) на копии или дубликате сообщения;

9.10.2. если направляются по почте или через курьерскую службу заказным письмом– в дату уведомления о его вручении получателю, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу; или

9.10.3. если направляются по электронной почте или посредством мессенджеров (WhatsApp/Telegramm/Viber и др.) – на дату доставки сообщения, зафиксированную сервером/программой/оператором;

9.10.4 если они направлены посредством SMS-уведомления и/или push-уведомления на указанный мобильный номер телефона – в дату отправки SMS и/или push- уведомления.

Все уведомления, требования, извещения и другие сообщения, направленные любым из указанных в данном подпункте способом, считаются исполненными в письменной форме и направленными надлежащим образом.

9.11. Ломбард осуществляет работу со следующими обращениями Заемщика:

9.11.1. письменными обращениями, поступившими нарочно, под роспись о получении; почтовой связью; на электронную почту и объекты информатизации Ломбарда;

9.11.2. если обращение направлено по почте или через курьерскую службу заказным письмом;

9.11.3. устными обращениями, поступившими по телефону и при непосредственном посещении Заемщиком отделения Ломбарда.

9.12. Обращения, поступившие в Ломбард в устной форме (по телефону или при личном посещении Заемщиком отделения Ломбарда), рассматриваются незамедлительно, и если есть такая возможность, то ответ на устное обращение Заемщика представляется сразу. В случае, если устное обращение не может быть разрешено незамедлительно, оно излагается Заемщиком в письменной форме, и с ним ведется работа как с письменным обращением. Заемщик информируется о необходимых процедурах для получения ответа и о сроках рассмотрения таких обращений.

9.13. Ломбард при рассмотрении обращения в случае недостаточности представленной информации запрашивает дополнительные документы и сведения у Заемщика.

9.14. Ломбард обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращений Заемщика, информирует Заемщика о результатах рассмотрения их обращений и принятых мерах.

9.15. Ломбард не несет ответственность за неполучение или несвоевременное получение Заемщиком уведомлений Ломбарда, вызванное изменением контактных данных, реквизитов Заемщика и/или иной информации, согласно п. 3.3. Договора, о которых Заемщик не уведомил Ломбард.

9.16. Заемщик принимает на себя риски, связанные с использованием средств оперативной связи для целей отправки и (или) получения уведомлений, включая, но не ограничиваясь: риск мошенничества, неуполномоченного доступа к отправленной информации, неполучения или

несвоевременного получения Заемщиком уведомлений, утраты информации до ее получения Заемщиком или Ломбардом, вызванной сбоями в функционировании средств оперативной связи и (или) неполадками в работе оборудования, используемого для передачи или получения уведомлений.

9.17. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами, в том числе с даты подписания Заявления и предоставлении Заемщику суммы микрокредита, и действует до прекращения обязательств Сторон по основаниям, предусмотренным настоящим Договором, а в случае отсутствия таких оснований - законодательством Республики Казахстан.

Обязательства Сторон прекращаются в том числе:

1) в связи с полным выполнением Заемщиком обязательств по Договору;
2) в связи с реализацией предмета залога либо переходом его в собственность Ломбарда;
3) по иным основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан.

Изъятие (выемка), арест или иное ограничение распоряжением предметом залога уполномоченными государственными органами в рамках уголовного, гражданского, административного либо иного производства само по себе не прекращает действие настоящего Договора и обязательства Сторон, если иное не установлено вступившим в законную силу судебным актом или законодательством Республики Казахстан.

9.18. Договор составлен на казахском и русском языках, каждый из которых имеет равную юридическую силу для Сторон. В случае разночтений текстов необходимо руководствоваться текстом, составленном на русском языке.

10. Юридические адреса, реквизиты и подписи Сторон

10.1. Юридический (почтовый) адрес Ломбарда:
Республика Казахстан, г.Караганда, район имени Казыбек Би, пр. Строителей, д. 22
БИН: 191240017398
E-mail: info@goldencapital.kz
Сайт: www.goldencapital.kz

10.2. Адрес места прописки (регистрации) либо места жительства Заемщика, его мобильный телефон и иные данные Заемщика, необходимые для заключения Договора, указываются в Заявлении о присоединении.

Приложения к Договору:

Приложение № 1 - Заявление о присоединении;

Приложение № 2 – приложение к Заявлению о присоединении.

Приложение № 3 - Соглашение о продлении срока микрокредита.

Иные приложения, не указанные, но подписываемые Стороной (Сторонами) Договора, в связи с Договором.