Golden Capital

«Ломбард Goldencapital.kz» ЖШС-нің
микрокредит беру туралы шартының үлгілік нысаны

2026 жылғы 21 шілдедегі жалғыз қатысушының
№ 2 шешімімен бекітілді

Микрокредит беру туралы шарт

Осы микрокредит беру туралы шарт (бұдан әрі – **Шарт**) Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабында, «Микроқаржылық қызмет туралы» Қазақстан Республикасының Заңында (бұдан әрі – **Заң**), Қазақстан Республикасының өзге де нормативтік құқықтық актілерінде (бұдан әрі – Қазақстан Республикасының заңнамасы), сондай-ақ «Ломбард Goldencapital.kz» ЖШС-нің (бұдан әрі – **Ломбард**) ішкі құжаттарында көзделген тәртіппен жасалатын қосылу шарты болып табылады және жеке тұлғаларға микрокредит берудің стандартты тәртібі мен талаптарын айқындайды.

Микрокредит алудың жеке талаптары Шартқа қосылу туралы өтініште және оған қоса берілетін қосымшаларда (бұдан әрі – **Өтініш**) көрсетіледі. Өтінішке бұдан әрі бірлесіп **«Тараптар»**, ал жеке-жеке **«Тарап»** деп аталатын Ломбард пен қарыз алушы (бұдан әрі – **Қарыз алушы**) қол қояды.

Шарттың мәтіні Ломбардтың www.goldencapital.kz мекенжайы бойынша орналасқан ресми интернет-ресурсында, сондай-ақ Ломбардтың барлық бөлімшелерінде оған қол қойылған күнгі редакцияда орналастырылады.

1. Шарттың жалпы талаптары

1.1. Осы Шартқа сәйкес Ломбард жеке тұлға болып табылатын Қарыз алушыға осы Шартта, Шартқа қосылу туралы өтініште және оған қоса берілетін қосымшаларда белгіленген тәртіппен және талаптарда жеке пайдалануға арналған жылжымалы мүлікті кепілге қою арқылы қысқа мерзімді микрокредит беруге міндеттенеді, ал Қарыз алушы алынған микрокредит сомасын қайтаруға, ол бойынша сыйақыны және өзге де төлемдерді осы Шартта, Шартқа қосылу туралы өтініште және оған қоса берілетін қосымшаларда белгіленген тәртіппен және талаптарда төлеуге міндеттенеді.

1.2. Микрокредит ақылылық, мерзімділік және қайтарымдылық талаптарына сәйкес беріледі.

1.3. Микрокредиттің мақсаты: мақсатсыз қысқа мерзімді микрокредит.

1.4. Микрокредит беру тәсілі: микрокредит сомасы касса арқылы қолма-қол ақшамен немесе қолма-қол ақшасыз тәртіппен – банктік картаға не ағымдағы шотқа аудару арқылы берілуі мүмкін.

1.5. Тараптардың келісімі бойынша Ломбард пен Қарыз алушы (Өтініш беруші) кредиттік желі беру (ашу) туралы келісім жасаса алады, яғни Қарыз алушыға кредиттік желі беру (ашу) туралы келісімнің ажырамас бөлігі болып табылатын шартта (шарттарда) микрокредиттің сомасы мен оны алу уақытын өз бетінше айқындау мүмкіндігін беретін, алайда микрокредит беру қағидаларында және кредиттік желі беру (ашу) туралы келісімде белгіленген сома мен мерзім шегінде жасалатын микрокредит беру туралы шарт.

1.6. Қарыз алушы (Өтініш беруші) Өтінішке, сондай-ақ Шартты жасасу үшін қажетті өзге де құжаттарға қағаз жеткізгіште өз қолын қою арқылы не осы Шарттың 8-тарауында көрсетілген талаптарға сәйкес Шартқа қосылады.

Қарыз алушының (Өтініш берушінің) жоғарыда көрсетілген құжаттарға қойған қолы оның Шарттың талаптарымен танысқанын, оларды түсінгенін және ешқандай ескертусіз немесе қарсылықсыз толық көлемде қабылдағанын, сондай-ақ Ломбардтың Микрокредит беру қағидаларымен танысқанын және олармен келісетінін растайды.

1.7. Шарт, Өтініш және микрокредит алу рәсімделген кезде Тараптар қол қоятын барлық өзге де құжаттар бір-бірінің ажырамас бөліктері болып табылады және жиынтығында бірыңғай құжатты құрайды әрі «Шарт» немесе «Микрокредит беру туралы шарт» деп аталады.

1.8. Шарттың жасалған күні деп Қарыз алушының Өтінішке және барлық өзге де қажетті құжаттарға қол қойған күні, сондай-ақ микрокредит сомасы берілген немесе аударылған күн юолып есептеледі.

1.9. Шарттың қолданылу мерзімі таңдалған тарифтік жоспардың талаптарына сәйкес Өтініште көрсетіледі.

1.10. Шарттың жасалған күні, орны, Өтініштің нөмірі, микрокредиттің жалпы сомасы, микрокредит (кепіл) нысанасы, оның салмағы, артық төлем сомасы, микрокредитті өтеу мерзімі, сыйақы мөлшерлемесінің жылдық (күндік) пайыздық мөлшері, сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесінің мөлшері, микрокредитті өтеу тәсілі, өтеу әдісі (Микрокредит беру қағидаларына сәйкес), негізгі борышты уақтылы өтемегені және сыйақыны уақтылы төлемегені үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) есептеу тәртібі мен мөлшерлемесі, Қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемелерін орындауын қамтамасыз етуі (ол болған жағдайда), Шарттың қолданылу мерзімі, Ломбардтың пошталық және электрондық мекенжайы, телефон нөмірі туралы ақпарат, ресми интернет-ресурсы туралы дерек (ол болған жағдайда), Қарыз алушының тіркелген жерінің немесе тұрғылықты жерінің мекенжайы Шартқа қосылу туралы өтініште және оған қоса берілетін қосымшаларда көрсетіледі.

1.11. Кепілге қойылған мүлікті сақтандыру талап етілмейді.

1.12. Микрокредит бойынша берешекті өтеу кезектілігі: Қарыз алушы Шарт бойынша енгізген төлем сомасы берешекті толық өтеуге жеткіліксіз болған жағдайда, берешек мынадай кезектілікпен өтеледі:

1.12.1. міндеттемелерді орындау мерзімін өткізіп алған күндер үшін есептелген тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) сомасы;

1.12.2. сыйақы бойынша берешек сомасы;

1.12.3. негізгі борыш бойынша берешек сомасы.

1.13. Микрокредитті пайдалану мақсаты туралы мәліметтер: мақсатсыз.

1.14. Қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемелерін орындауы жылжымалы мүлікті кепілге қою арқылы қамтамасыз етіледі.

1.15. Қарыз алушы Шарт бойынша міндеттемелерін орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда Ломбардтың қабылдайтын шаралары: Шарт бойынша міндеттемелердің орындалуын қамтамасыз ететін кепіл нысанасын сауда-саттық өткізілмей, микрокредитті өтеу мерзімі өткеннен кейін күнтізбелік 30 күннен ерте емес мерзімде өткізу.

1.16. Ломбард Шарт бойынша құқықты (талап ету құқығын) үшінші тұлғаға берген жағдайда, Қазақстан Республикасының заңнамасында кредитордың Қарыз алушымен Шарт шеңберіндегі өзара қарым-қатынастарына қатысты белгіленген талаптар мен шектеулер құқық (талап ету құқығы) берілген үшінші тұлға мен Қарыз алушы арасындағы құқықтық қатынастарға да қолданылады.

1.17. Ломбард келесідей Шарт түрлерін жасасады:

1.17.1. Микрокредит беру бағдарламасына байланысты мөлшерде, бірақ тиісті қаржы жылына арналған республикалық бюджет туралы заңда белгіленген **айлық есептік көрсеткіштің жүз еселенген мөлшерінен аспайтын** сомаға **1-ден 45 күнтізбелік күнге дейінгі мерзімге** жасалатын шарттар. Бұл ретте:

1) микрокредит сомасын қайтару және (немесе) Шарт бойынша сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мөлшері мерзімі өткен әрбір күн үшін орындалмаған міндеттеме сомасының **0,3 (нөл бүтін оннан үш) пайызынан аспауы тиіс;**

2) сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесінің шекті мөлшері күніне **0,3%-дан төмен, бірақ 179%-дан аспайтын мөлшерді** құрайды;

3) микрокредит нысанасын қоспағанда, Қарыз алушының Шарт бойынша барлық төлемдерінің, оның ішінде Шартта көзделген сыйақы мен тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) жиынтық сомасы Шарттың бүкіл қолданылу кезеңінде берілген **микрокредит сомасының жартысынан** аспауы тиіс.

Тараптардың келісімі бойынша Шарттың қолданылу мерзімін қолданыстағы немесе Қарыз алушының жағдайын жақсартатын талаптармен күнтізбелік 90 (тоқсан) күннен аспайтын мерзімге ұзартуға жол беріледі.

1.17.2. Микрокредит беру бағдарламасына байланысты мөлшерде, бірақ тиісті қаржы жылына арналған республикалық бюджет туралы заңда белгіленген **айлық есептік көрсеткіштің жүз еселенген мөлшерінен** асатын және **сегіз мың еселенген мөлшерінен аспайтын сомаға бір жылға дейінгі** мерзімге жасалатын шарттар. Бұл ретте:

1) микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін есептелетін тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мөлшері мерзімі өткен 90 күн ішінде мерзімі өткен төлем сомасының әрбір кешіктірілген күні үшін **0,5 пайызынан** аспауы, бірақ микрокредит беру туралы шарттың қолданылу мерзімінің әрбір жылы үшін берілген микрокредит сомасының **10 пайызынан** аспауы тиіс;

2) сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесінің шекті мөлшері - **46%.**

1.18. Шарт бойынша сыйақы мөлшерлемесінің және сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесінің мөлшері уәкілетті орган белгілейтін шекті мәннен аспауы тиіс.

1.19. Микрокредитті өтеу тәсілі: микрокредит мерзімінің соңында Ломбардтың кассасы арқылы қолма-қол ақшамен біржолғы төлем жасау.

1.20. Микрокредитті өтеу әдісі: Микрокредит беру қағидаларына сәйкес микрокредит мерзімінің соңында біржолғы төлем жасау.

1.21. Сыйақының жылдық мөлшерлемесі 365 күнге тең күнтізбелік жыл және 30 күнге тең ай негізінде есептеледі. Сыйақы есептеу мерзімі Қарыз алушыға микрокредит берілген күннен кейінгі күннен бастап есептеледі.

1.22. Кепіл нысанасы тиісті Шартқа қосылу туралы өтініште көрсетілген талаптарға сәйкес Қарыз алушының міндеттемелері толық орындалғанға дейін Ломбардта сақталады.

1.23. Шарт бойынша жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесі (ЖТСМ) мынадай формула бойынша есептеледі:

$$\sum_{j=1}^{n} \frac{S_j}{(1+APR)^{tj/365}} = \sum_{i=1}^{m} \frac{P_i}{(1+APR)^{ti/365}}$$

бұл жердегі:

n-қарыз алушыға берілетін соңғы төлемнің реттік нөмірі;

j-қарыз алушыға берілетін төлемнің реттік нөмірі;

Sj-қарыз алушыға j-ші төлемнің сомасы;

APR - жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесі;

tj -микрокредит берілген күннен бастап қарыз алушыға j-ші төлем жасалған сәтке дейінгі уақыт кезеңі (күндермен);

m-қарыз алушының соңғы төлемінің реттік нөмірі;

i-қарыз алушы төлемінің реттік нөмірі;

Рі-қарыз алушының і-ші төлемінің сомасы;

ti-микрокредит берілген күннен бастап қарыз алушының і-ші төлем сәтіне дейінгі уақыт кезеңі (күндермен).

1.24. Шарт жасалғанға дейін Ломбард Қарыз алушыға сыйақы мөлшерлемесінің жылдық пайыздық мөлшері, сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесінің мөлшері (микрокредиттің нақты құны), микрокредит бойынша артық төлем сомасы, микрокредитті алуға, оған қызмет көрсетуге және оны өтеуге (қайтаруға) байланысты төлемдер, микрокредит алуға байланысты Қарыз алушының құқықтары мен міндеттері, Шарт бойынша міндеттемелер орындалмаған жағдайда туындайтын салдар, Қарыз алушының дербес деректері мен оның кірістерін айқындайтын мәліметтерді жинауға, өңдеуге, орналастыруға, жария етуге және кредиттік бюроларға, ішкі істер органдарына және басқа да ұйымдарға беруге қатысты ақпарат береді.

1.25. Ломбард микрокредитті өтеу кестесін ұсынбайды, өйткені микрокредитті өтеу микрокредит мерзімінің соңында біржолғы төлем жасау арқылы жүзеге асырылады. Аталған талап заңнамада бекітілген және Ломбард тарапынан оны қолданыстағы заңнамалық нормаларға өзгерістер енгізілген жағдайда ғана қайта қаралуға жатады.

2. Қарыз алушының құқықтары

Қарыз алушының:

2.1. Микрокредит беру шарты және қағидаларымен, микрокредит беру жөніндегі Ломбард тарифтерімен және микрокредит ресімдеу кезіндегі Тараптардың ресімдейтін өзге де құжаттарымен танысуға;

2.2. алынған микрокредитке Шартта белгіленген тәртіппен және талаптарға сәйкес иелік етуге;

2.3. өз құқықтарын Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген тәртіппен қорғауға;

2.4. Қалауы бойынша кепілге қойылған мүлікті Шартта көзделген мерзімнен бұрын, кредитті нақты пайдаланған күндер үшін есептелген тиісті сыйақыны, тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) төлей отырып, сатып алуға.

2.5. егер негізгі борышты және/немесе сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне сәйкес келген жағдайда, негізгі борышты және/немесе сыйақыны одан кейінгі жұмыс күні тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлемеуге. Бұл ретте Ломбард бөлімшелері күн сайын демалыс және мереке күндерінсіз жұмыс істейді.

2.6. Шарт талаптарының Қарыз алушының жағдайын жақсарту жағына қарай өзгертілгені туралы хабарламаны алған күннен бастап күнтізбелік 14 (он төрт) күн ішінде Ломбард ұсынған Шарт талаптарын жақсартудан осы Шартта көзделген тәртіппен бас тартуға.

2.7. көрсетілетін қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Ломбардқа жазбаша түрде жүгінуге құқылы.

2.8. Ломбардтан Шарттың 5.12-тармағында көрсетілген хабарламаны алған күннен бастап 30 күнтізбелік күн ішінде Қарағанды қаласы, Нұркен Әбдіров даңғылы, 26/6 мекенжайы бойынша «Edition» бизнес орталығының 006-кеңсесінде орналасқан Ломбардтың бас бөлімшесіне жүгініп, жазбаша нысанда не 8-778-0-999-444 нөміріне SMS, WhatsApp-хабарлама немесе қосылу туралы өтініште көрсетілген бөлімшенің ұялы телефоны арқылы ұсыну, не info@goldencapital.kz эл.поштасына Шарт бойынша міндеттемені орындауды кешіктірудің себептерін, осындай кешіктірудің туындауына әкеп соққан кірістері туралы мәліметтерді қамтитын өтініш және басқа да расталған мән-жайларды (фактілер) көрсете отырып, Шарт талаптарына өзгерістер, соның ішінде келесідей енгізу туралы өтініш беруді негіздейтін мәліметтер ұсынылған өтінішті жолдауға құқылы:

- Шарт бойынша сыйақы мөлшерлемесін төмендету жағына қарай өзгерту арқылы;
- негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыру арқылы;
- микрокредит мерзімін өзгерту арқылы.

2.9. микрокредитті алуға, қызмет көрсетуге және өтеуге (қайтаруға) байланысты төлемдер туралы толық және шынайы ақпарат алуға;

2.10. Шарт жасасудан бас тартуға;

2.11. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында және осы Шартта белгіленген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға құқығы бар.

3. Қарыз алушының міндеттері

Қарыз алушы:

3.1. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына және Шартқа сәйкес Ломбард сұратқан құжаттар мен мәліметтерді ұсынуға.

3.2. берілген микрокредит бойынша алынған ақша сомасын қайтаруға, ол бойынша есептелген сыйақы мен тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) сомасын Шартта белгіленген мерзімдерде және тәртіппен төлеуге.

3.3. тұрғылықты жері, ұялы телефон нөмірі, электрондық мекенжайы, жеке басын куәландыратын құжаты немесе Шарт талаптарын орындау үшін маңызды болып табылатын өзге де өзгерістулер болған сәттен бастап күнтізбелік 5 күннен кешіктірмей ол туралы Қарағанды қаласы, Нұркен Әбдіров даңғылы, 26/6 мекенжайы бойынша «Edition» бизнес орталығының 006-кеңсесінде орналасқан Ломбардтың бас бөлімшесіне жеке өзі барып және жазбаша өтініш арқылы; 8-778-0-999-444 нөміріне SMS, Whatsapp хабарламасы арқылы немесе қосылу туралы өтініште көрсетілген бөлімшенің ұялы телефоны; немесе info@goldencapital.kz. электронды поштасына хабарлама арқылы хабарлауы;

3.4. Шартта және/немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген өзге де талаптарды орындауға міндетті.

4. Ломбардтың құқықтары

Ломбардтың:

4.1. Қарыз алушыдан микрокредит беру туралы Шарт жасасу және ол бойынша микрокредит беру қағидаларында және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында айқындалған міндеттемелерді орындау үшін қажетті құжаттар мен мәліметтерді сұратуға;

4.2. Қарыз алушының жеке басын куәландыратын құжаттардың көшірмелерін жинауға;

4.3. Шарттың талаптарын Қарыз алушы үшін оларды жақсарту жағына қарай біржақты тәртіппен өзгертуге;

4.4. Қарыз алушының келісімісіз Шарт бойынша құқықты (талапты) Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес үшінші тұлғаға беруге;

4.5. Шарттың 3.3-тармағына сәйкес басқа ақпарат алынбаған жағдайда Өтініште көрсетілген деректер шынайы және өзекті болып саналады. Ломбард өзіне белгілі нөмірге/мекенжайға жіберетін хабарламалар, шағымдар және өзге де ақпарат Қарыз алушы тиісінше жіберген және алған болып есептеледі.

4.6. Шарттың қолданылу мерзімі өткеннен кейін кепіл мүлкін өткізуге;

4.7. осы Шартта және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға құқығы бар.

5. Ломбардтың міндеттері

Ломбард:

5.1. Қарыз алушыны оның микрокредит алу жөніндегі құқықтары мен міндеттерін, сондай-ақ Шарт бойынша міндеттемелер орындалмаған жағдайда ықтимал салдары туралы хабардар етуге;

5.2. Шарттың 4.4-тармағына сәйкес Шарт бойынша құқықтарды (талаптарды) басқаға беру шартын жасасу кезінде:

- Шарт бойынша Қарыз алушыны кредитордың құқықтарын (талаптарын) жоспарланып отырған басқаға беру туралы, сондай-ақ осындай басқаға беруге байланысты Қарыз алушының дербес деректерін өңдеу (беру) туралы хабардар етуге;

- басқаға беру шарты жасалған күннен бастап күнтізбелік 30 күн ішінде Қарыз алушыны Шарт бойынша құқықтардың (талаптардың) үшінші тұлғаға ауысуы туралы, Шарт бойынша үшінші тұлғаға одан әрі төлемдерді жүзеге асыру қажеттігін не Шарт бойынша құқықтарды (талаптарды) сенімгерлік басқаруға берген жағдайда – сервистік компанияға, берілген құқықтардың (талаптардың)көлемін, Шарт бойынша берешектің мөлшері мен құрылымы және төленуге жататын басқа да сомаларды көрсете отырып хабарлауға;

5.3. қаржы мониторингі жөніндегі уәкілетті органға «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға), терроризмді қаржыландыруға және жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес мәліметтерді хабарлауға;

5.4. микрокредит беру құпиясын сақтауға;

5.5. Ломбардтың орналасқан жері не оның атауы өзгерген жағдайда, ол туралы Қарыз алушыны Ломбардтың орналасқан жері бойынша қазақ және орыс тілдеріндегі екі баспа басылымында, сондай-ақ Қарыз алушының заңды мекенжайы бойынша тиісті ақпаратты жариялау жолымен не осындай өзгерістер болған күннен бастап күнтізбелік 30 күннен кешіктірілмейтін мерзімде әрбір Қарыз алушыны жазбаша хабардар ету жолымен жазбаша хабардар етуге;

5.6. Шарттың және микрокредиттер беру қағидаларының көшірмесін Қарыз алушының, оның ішінде Ломбардтың интернет-ресурсында көруге және танысуға қолжетімді болатын жерде орналастыруға;

5.7. Қарыз алушының өтініші бойынша өтінішті алған күннен бастап 3 жұмыс күнінен кешіктірілмейтін мерзімде берешектің болуы не болмауы туралы анықтама ұсынуға;

5.8. кепіл затын микрокредитті өтеу мерзімі өткен күннен кейін кемінде күнтізбелік 30 күн сақтауға;

5.9. Шарттың 4.3-тармағына сәйкес Ломбард жақсартатын шарттарды қолданған жағдайда, Шарт талаптарының өзгергені туралы Қарыз алушыны хабардар етуге;

5.10. Шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік 10 күннен кешіктірілмейтін мерзімде Қарыз алушыны Шарт бойынша ақшалай міндеттемені орындау бойынша мерзімнің туындағаны және хабарламада көрсетілген күнге мерзімі өткен берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлемдер енгізу қажеттілігі туралы; Ломбард хабарлама жіберген күннен бастап күнтізбелік 30 күн ішінде Шартқа өзгерістер енгізу туралы ұсыныспен оған жүгіну құқығы туралы; Қарыз алушының Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары туралы хабардар етуге;

5.11. Шарттың 5.10-тармағында көрсетілген хабарлама Қарыз алушыға көрсетілген тәсілдердің бірімен жіберіледі: Қарыз алушы көрсеткен тұрғылықты мекенжайына не SMS, WhatsApp/Telegramm/Viber және басқа да хабарламалар арқылы немесе электрондық пошта мекенжайына жіберуге;

Хабарлама жоғарыда көрсетілген тәсілдердің бірімен Қарыз алушыға жіберілген жағдайда, ол жеткізілген болып есептеледі.

Хабарлама адресатқа, алушыға табыстау мүмкін еместігі туралы белгімен кері қайтарылған, оны қабылдаудан бас тартылған, сондай-ақ осы тармақта көрсетілген өзге де байланыс құралдарын пайдалану кезінде оның қабылданғаны расталмаған жағдайда, хабарлама тиісті тәртіппен жіберілген болып есептеледі.

5.12. Қарыз алушының жазбаша өтінішін қарауға және ол бойынша жазбаша шешім дайындауға.

5.13. Қарыз алушыдан Шарт талаптарын өзгерту туралы өтінішті (ұсынысты) алған күннен бастап 15 күнтізбелік күн ішінде қарауға және Шарт талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісу туралы; Шарт талаптарын өзгерту жөніндегі қарсы ұсыныс туралы; осындай бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесін көрсете отырып, Шарт талаптарын өзгертуден бас тарту туралы шешімдердің бірі туралы жауап жіберуге **міндетті.** Өтінішті дұрыс қарау үшін мәні бар нақты міндеттемелерді белгілеу қажет болған жағдайда, қарау мерзімі 15 жұмыс күніне ұзартылады, бұл туралы клиентке өтінішті қарау мерзімі ұзартылған күннен бастап 3 жұмыс күні ішінде хабарланады.

5.14. Шарт бойынша Ломбардтың құқықтарының (талап ету құқықтарының) үшінші тұлғаға өту талаптарын қамтитын шартты (бұдан әрі – талап ету құқығын беру туралы шарт) жасасу кезінде Қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) хабардар етуге:

5.14.1. талап ету құқығын беру туралы шарт жасалғанға дейін құқықтардың (талап ету құқықтарының) үшінші тұлғаға өту мүмкіндігі, сондай-ақ осындай құқықтарды беруіне байланысты Қарыз алушының дербес деректерін өңдеу туралы шартта көзделген немесе Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен хабардар етуге;

5.14.2. талап ету құқығын беру туралы шарт жасалған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде құқықтың (талап ету құқығының) үшінші тұлғаға өткені туралы шартта көзделген немесе Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен хабардар етуге. Бұл ретте хабарламада микрокредитті өтеу бойынша бұдан кейінгі төлемдердің үшінші тұлғаға (Шарт бойынша құқық (талап ету құқығы) өткен тұлғаның атауы мен орналасқан жері көрсетіле отырып) төленуге жататыны, берілген құқықтардың (талап ету құқықтарының) толық көлемі, сондай-ақ негізгі борыштың, сыйақының, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) және төленуге жататын өзге де сомалардың мерзімі өткен және ағымдағы қалдық мөлшері көрсетілуі тиіс.

5.15. Қарыз алушы Шарт талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтініш берген жағдайда, Ломбард Заңның 9-2-бабы 2-тармағының 1-1) және (немесе) 2) тармақшаларында көзделген Шарт талаптарына кемінде үш ай мерзімге өзгерістер енгізуге міндетті, егер Қарыз алушы:

5.15.1. «Тұрғын үй қатынастары туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес халықтың әлеуметтік осал топтарына жататын болса;

5.15.2. төтенше жағдай режимін енгізуге негіз болған мән-жайлардың салдарынан зардап шеккен болса.

Шарттың 5.15.1-тармағында көрсетілген Қарыз алушымен жасалған Шарт талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісу туралы шешім Қарыз алушының өтініш берген айының алдындағы екі ай үшін есептелген орташа айлық табысы Қарыз алушының өтініш берген айының алдындағы 12 ай үшін есептелген орташа айлық табысымен салыстырғанда 30 пайыздан астам төмендеген немесе оған атаулы әлеуметтік көмек тағайындалған жағдайда қабылданады.

5.16. Ломбард Шарт бойынша құқықты (талап ету құқығын) үшінші тұлғаға берген жағдайда, Қазақстан Республикасының заңнамасында кредитор мен Қарыз алушының Шарт шеңберіндегі өзара қарым-қатынастарына қатысты белгіленген талаптар мен шектеулер құқық (талап ету құқығы) берілген үшінші тұлға мен Қарыз алушы арасындағы құқықтық қатынастарға да қолданылады.

5.17. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген өзге де талаптарды сақтауға міндетті.

6. Ломбардтың шектеулері

Ломбардтың:

6.1. сыйақы мөлшерлемелерін (оларды төмендету жағдайларын қоспағанда) және/немесе микрокредитті өтеу тәсілі мен әдісін біржақты тәртіппен өзгертуге;

6.2. Қарыз алушыдан Шартта және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделмеген кез келген төлемдерді белгілеуге және алып қоюға;

6.3. Қарыз алушыдан Ломбардқа микрокредит сомасын, тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) және микрокредитті мерзімінен бұрын қайтарғаны үшін басқа да төлемдерді мерзімінен бұрын толық немесе ішінара талап етуге;

6.4. Шарт мерзімі аяқталғанға дейін кепілге қойылған заттарды пайдалануға және оларға билік етуге;

6.5. Қарыз алушының микрокредиті бойынша негізгі қарызы және (немесе) сыйақы сомалары бойынша төлемдердің кез келгенін өтеу жөніндегі міндеттемені орындау мерзімін кешіктірудің қатарынан 90 күнтізбелік күні өткеннен кейін есептелген сыйақыны, тұрақсыздық айыбын (айыппұлдарды, өсімпұлдарды) төлеуді талап етуге;

6.6. Шарт бойынша микрокредит сомасын ұлғайтуға;

6.7. Негізгі қарызды және/немесе сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне түссе және негізгі қарызды және/немесе сыйақыны төлеу одан кейінгі жұмыс күні жүргізілсе, тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) өндіріп алуға. Бұл ретте Ломбард бөлімшелері күн сайын демалыс және мереке күндері де жұмыс істейді.

6.8. теңгемен берілген Шарт бойынша міндеттемелер мен төлемдерді кез келген валюталық баламаға байланыстыра отырып индекстеуге;

6.9. жеке тұлғамен жасалған Шарттың қолданылу мерзімін оның келісімісіз және Шарт талаптарын сақтауды не жақсартуды қамтамасыз етпейтін талаптарды ұлғайтуға құқығы жоқ.

7. Тараптардың міндеттемелерді бұзғаны үшін жауапкершілігі

7.1. Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін Шартқа сәйкес жауапты болады. Бұл ретте, Қарыз алушының орындау мерзімі бар Шарт бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) мерзімі өткен әрбір күнтізбелік күн үшін есептеледі.

7.2. Шарттың талаптарында және миккрокредит беру туралы қағидаларда көзделмеген барлық басқа жағдайларда Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады.

8. Шарт талаптарына өзгерістер енгізу тәртібі

8.1. Тараптар шарт талаптарына оған қосымша келісім және/немесе Тараптардың қатынастарына ғана қолданылатын микрокредит мерзімін ұзарту туралы келісім жасасу арқылы өзгерістер мен толықтырулар енгізуге құқылы.

8.2. Тараптардың келісімі бойынша Шарттың қолданылу мерзімінің ұлғайту (ұзарту) үдерісі оның сыйақы және тұрақсыздық айыбы (айыппұлдар, өсімпұлдар) сомаларының рұқсат етілген шектеріне қатысты Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының нормаларына қайшы келмейтін жағдайда мүмкін болады.

8.3. Қарыз алушы Шарттың қолданылу мерзімі өткеннен кейін Ломбард Қарыз алушыға ұқсас не өзгертілген талаптарда микрокредит беру туралы жаңа Шарт жасасу туралы ұсыныс (оферта) жіберуге құқылы екендігімен келіседі.

8.4. Мұндай ұсыныс (оферта) Қарыз алушыға:

8.4.1. SMS-хабарламалар;

8.4.2. WhatsApp/Telegramm / Viber және т. б. хабарламалар;

8.4.3. жеткізудің тіркеуін қамтамасыз ететін өзге де байланыс құралдарын пайдалану арқылы қашықтан жіберіледі.

8.5. Оферта акцепті (Тараптардың бірінің Шарт талаптарын қабылдауы):

8.5.1. SMS-хабарламасы арқылы растау;

8.5.2. WhatsApp/Telegramm / Viber және басқа да мессенджерлер арқылы растау;

8.5.3. Ломбардқа «Kaspi Bank» АҚ-ның қосымшасы арқылы Шарт бойынша сыйақы сомасын төлеу болып танылады.

8.6. Тараптар Қарыз алушының Шарттың 8.5-тармағында көрсетілген әрекеттерін, оның ерік-жігерін тиісті түрде білдіру және өз қолымен қол қоюдың баламасы деп таниды.

8.7. Қарыз алушы әрбір келесі шарттың нақты талаптары оған қашықтан жеткізілетінімен және акцепт (Шарт талаптарын қабылдау) жолымен қабылданатынымен келіседі.

8.8. Ломбард Қарыз алушының акцептін алған сәттен бастап (Шарт талаптарын қабылдау) микрокредит беру туралы жаңа Шарт жасалды деп есептеледі.

8.9. Шарт жасасудың дәлелі:

8.9.1. хабарламаларды жеткізу/жіберу туралы есеп;

8.9.2. растау туралы деректер (SMS-кодтар, IP, уақыт);

8.9.3. сыйақы төлеу бойынша төлем туралы мәліметтер болып есептеледі.

9. Өзге талаптар

9.1. Мүлік кепіл нысанасы болып табылған жағдайда ол осы мүліктің меншік иесі басқа тұлға болып табылатындығына не әкімшілік немесе қылмыстық құқық бұзушылық жасағаны үшін санкция түрінде заңнамалық актілерде белгіленген тәртіппен іс жүзінде алынып, осы мүлікке қатысты кепіл тоқтатылады. Мұндай жағдайларда Ломбард сыйақы, айыппұл/өсімпұл сомаларын есептеуді қоса алғанда, кепілмен қамтамасыз етілген міндеттемені мерзімінен бұрын орындауды талап етуге құқылы.

9.2 Ломбард кепіл затының жоғалуын немесе зақымдануын еңсерілмейтін күштің салдарынан болғанын дәлелдемеген жағдайда, кепіл нысанасының жоғалуы мен бүлінуі үшін оны бағалау сомасы шегінде жауапты болады.

9.3. Қарыз алушының Қосылу туралы өтінішке және оның барлық ажырамас бөліктеріне қол қоюы Қарыз алушының Ломбардқа өзінің дербес деректерін жинауға, өңдеуге және пайдалануға қажетті ақпаратты (Ломбард дерекқорының массивтерінде қағаз/электрондық жеткізгіштерде жинауды, өңдеуді және сақтауды қоса алғанда) беруге, сондай-ақ кредиттік бюродан ақпарат алушыға кейіннен ашылатын кредиттік бюроға қарыз алушының сипаттағы қаржылық және басқа да міндеттемелерге қатысты ақпаратты беруге келісімін білдіреді..

9.4. Шарт бойынша және/немесе оған байланысты Тараптар арасында туындаған барлық даулар мен келіспеушіліктер өзара келіссөздер арқылы реттеледі. Даулар мен келіспеушіліктерді өзара келіссөздер жолымен шешу мүмкін болмаған жағдайда, олар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес Қарағанды облысының Қазыбек би атындағы ауданының №2 аудандық сотында немесе Ломбардтың таңдауы бойынша өзге де сотта қаралуына Ломбардтың құқығы бар.

9.5. Шартқа және/немесе Қосылу туралы өтінішке кез келген қосымшалар мен толықтырулар Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады. Шартқа енгізілген кез келген өзгерістер, толықтырулар мен қосымшалар жазбаша нысанда жасалған және екі Тараптың уәкілетті өкілдері қол қойған, оның ішінде Шарттың 8.5-тармағындағы талаптарын ескерілген жағдайда күшіне енеді.

9.6. Тараптар Шарт бойынша өзара міндеттемелерді толық және уақтылы орындау мақсатында бір-бірін мекенжайлары мен деректемелердің өзгеруі, қайта ұйымдастыру, тарату және заңды мәртебедегі өзге де өзгерістер туралы хабардар етуі тиіс.

9.7. Шарттың қандай да бір бөлігін жарамсыз деп тану оның басқа бөліктерінің жарамсыздығына әкеп соқпайды.

9.8. Тараптар Қарыз алушының жеке қатысуынсыз-ақ қашықтан байланыс құралдарын пайдалана отырып, өзара іс-қимыл жасау, құжаттармен алмасу және шарттар жасасу мүмкіндігі туралы уағдаласты.

9.9. Ломбард Қарыз алушыға осы тармақшада көрсетілген кез келген тәсілмен жіберген барлық хабарлаулар, талаптар, хабарламалар және басқа да мәлімдемелер қашықтан өзара іс-қимыл жасау құралдарына жатады, жазбаша нысанда орындалған және тиісінше жіберілген болып есептеледі: Шартта көрсетілген электрондық пошта мекенжайына; Шартта көрсетілген тұрғылықты жері бойынша тапсырыс хатпен, оның ішінде кәмелетке толған отбасы мүшелерінің бірі алғаны туралы хабарламасы; SMS, WhatsApp/Telegramm/Viber және басқа да хабарламалар арқылы; телефон байланысы арқылы; интернет ресурсы және Қарыз алушы көрсеткен өзге де байланыс арналары арқылы.

9.10. Келесідей жағдайларда Тараптар жіберген барлық хабарламаларды екінші Тарап алған деп есептеледі:

9.10.1. егер олар жеке өзіне табыс етілген жағдайда, хабарламаның көшірмесінде немесе телнұсқасында алушы Тарап (кез келген қызметкері) алған күні көрсетілсе;

9.10.2. егер олар пошта арқылы немесе курьерлік қызмет арқылы тапсырыс хатпен жіберілсе, оны алушыға тапсыру туралы хабарлама күні, оның ішінде көрсетілген мекенжай бойынша тұратын отбасының кәмелетке толған мүшелерінің бірі алса; немесе

9.10.3. егер олар электрондық пошта немесе мессенджерлер арқылы жіберілсе (WhatsApp/Telegramm/Viber және т. б.) – сервер/бағдарлама/оператор тіркеген хабарламаны жеткізу күні көрсетілсе;

9.10.4 егер олар SMS-хабарламасы және/немесе push-хабарлама арқылы көрсетілген ұялы телефон нөміріне – SMS және/немесе push - хабарлама жіберілген күні жіберілсе.

Осы тармақшада көрсетілген кез келген тәсілмен жіберілген барлық хабарлаулар, талаптар, хабарламалар және басқа да мәлімдемелер жазбаша нысанда орындалған және тиісінше жіберілген болып есептеледі.

9.11. Ломбард Қарыз алушының келесі өтініштерімен жұмыс жасайды:

9.11.1. қолма-қол, алғаны туралы қол қойылған жазбаша өтініштермен; пошта байланысы арқылы; Ломбардтың электрондық поштасына және ақпараттандыру объектілеріне;

9.11.2. егер өтініш пошта немесе курьерлік қызмет арқылы тапсырысты хатпен жіберілсе;

9.11.3. телефон арқылы және Қарыз алушы Ломбард бөлімшесіне тікелей барған кезде келіп түскен ауызша өтініштер.

9.12. Ломбардқа ауызша нысанда келіп түскен өтініштер (телефон арқылы немесе Қарыз алушының Ломбард бөлімшесіне жеке өзі барған кезде) дереу қаралады және егер мұндай мүмкіндік болса, онда Қарыз алушының ауызша өтінішіне жауап дереу беріледі. Ауызша түскен өтінішті дереу шешу мүмкін болмаған жағдайда, оны Қарыз алушы жазбаша нысанда баяндайды және онымен жазбаша өтініш ретінде жұмыс жүргізіледі. Қарыз алушы жауап алу үшін қажетті рәсімдер туралы және осындай өтініштерді қарау мерзімдері туралы хабардар етіледі.

9.13. Ломбард өтінішті қарау кезінде ұсынылған ақпарат жеткіліксіз болған жағдайда Қарыз алушыдан қосымша құжаттар мен мәліметтерді сұратады.

9.14. Ломбард Қарыз алушының өтініштерін объективті, жан-жақты және уақтылы қарауды қамтамасыз етеді, Қарыз алушыға өтініштерін қарау нәтижелері және қабылданған шаралар туралы хабарлайды.

9.15. Қарыз алушының Ломбардқа хабарламаған байланыс деректерінің, деректемелерінің және/немесе Шарттың 3.3-тармағына сәйкес өзге де ақпараттың өзгеруінен туындаған салдарынан Ломбард хабарламаларын алмағаны немесе уақтылы алмағаны үшін жауапты болмайды.

9.16. Қарыз алушы өзіне хабарламаларды жіберу және (немесе) алу мақсаттары үшін жедел байланыс құралдарын пайдалануға байланысты тәуекелдерді, соның ішінде, бірақ олармен шектелмей: алаяқтық, жіберілген ақпаратқа рұқсатсыз қол жеткізу, Қарыз алушының хабарламаларды алмауы немесе уақтылы алмауы, жедел байланыс құралдарының жұмысындағы іркілістерден және (немесе) хабарламаларды беру немесе алу үшін пайдаланылатын жабдықтың жұмысындағы ақаулардан туындаған ақпаратты Қарыз алушы немесе Ломбард алғанға дейін жоғалтуы тәуекелін қабылдайды.

9.17. Шарт Тараптар оған қол қойған сәттен бастап, оның ішінде Өтінішке қол қойылған және Қарыз алушыға микрокредит сомасы берілген күннен бастап күшіне енеді және осы Шартта көзделген негіздер бойынша, ал мұндай негіздер болмаған жағдайда Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген негіздер бойынша Тараптардың міндеттемелері тоқтатылғанға дейін қолданылады.

Тараптардың міндеттемелері, оның ішінде мынадай жағдайларда тоқтатылады:

1) Қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемелерін толықтай орындауына байланысты;

2) кепіл нысанасының өткізілуіне немесе оның Ломбардтың меншігіне өтуіне байланысты;

3) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де негіздер бойынша.

Қылмыстық, азаматтық, әкімшілік немесе өзге де өндіріс шеңберінде уәкілетті мемлекеттік органдардың кепіл нысанасын алып қоюы (алу), оған тыйым салуы немесе оған билік ету құқығын өзге де жолмен шектеуі, егер заңды күшіне енген сот актісінде немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында өзгеше көзделмесе, өздігінен осы Шарттың қолданысын және Тараптардың міндеттемелерін тоқтатпайды.

9.18. Шарт қазақ және орыс тілдерінде жасалды, олардың әрқайсысы Тараптар үшін бірдей заңды күшке ие. Мәтіндер әртүрлі оқылған жағдайда орыс тілінде жазылған мәтінді басшылыққа алу қажет.

10. Тараптардың заңды мекенжайлары, деректемелері және қолдары

10.1. Ломбардтың заңды (пошталық) мекенжайы:

Қазақстан Республикасы, Қарағанды қ., Қазыбек би атындағы аудан, Құрылысшылар даңғылы, 22-үй

БСН: 191240017398

E-mail: info@goldencapital.kz

Сайты: www.goldencapital.kz

10.2. Қарыз алушының тіркелген орны не тұрғылықты жерінің мекенжайы, оның ұялы телефоны және Шарт жасасу үшін қажетті Қарыз алушының өзге де деректері Қосылу туралы өтініште көрсетіледі.

Шартқа қосымша:

1- қосымша - Қосылу туралы өтініш;

2-қосымша - Қосылу туралы өтінішке қосымша.

3-қосымша - Микрокредит мерзімін ұзарту туралы келісім.

Шартқа байланысты Тарап (Тараптар) қол қоятын, бірақ жоғарыда көрсетілмеген өзге де қосымшалар.