

E-mail: [info@goldencapital.kz](mailto:info@goldencapital.kz)

[www.goldencapital.kz](http://www.goldencapital.kz)

44 44 44, +7 778 0 999 444

**ЛОГОТИП**  
**Golden Capital**

**Стандартные условия Договора о предоставлении микрокредита  
(Договор присоединения)**

Настоящие стандартные условия (далее – Договор присоединения) разработаны ТОО «Ломбард Golden Capital-2007» (далее – Ломбард) для применения при заключении договора о предоставлении микрокредита в порядке, предусмотренном статьей 387, 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, и определяют стандартные условия Договора.

Договор с применением стандартных условий заключается путем подписания между Ломбардом и заемщиком (далее – Заемщик) заявления о присоединении к Договору о предоставлении микрокредита (далее – Заявление о присоединении).

Заявление о присоединении и Договор присоединения являются неотъемлемыми частями друг друга и далее совместно именуется Договором.

**1. Общие условия Договора**

1) Ломбард предоставляет Заемщику микрокредит под залог движимого имущества, предназначенного для личного пользования.

Предмет залога (описание), вес, сумма оценки указываются в Заявлении о присоединении. Страхование залогового имущества не требуется. Предмет залога находится в Ломбарде до исполнения обязательств Заемщика в соответствии с условиями, указанными в соответствующем Заявлении о присоединении.

Дата и место заключения Договора, его номер, данные Ломбарда и Заемщика (далее совместно – Стороны, а по отдельности – Сторона), сумма, сведения о цели использования микрокредита (при наличии) и срок погашения микрокредита определяются Заявлением о присоединении в соответствии с условиями выбранного тарифного плана.

2) Размер ставки вознаграждения в процентах годовых или значение вознаграждения, сумма переплаты по микрокредиту для договоров, заключенных на срок до 45 календарных дней, в размере, не превышающем 50-ти кратного размера МРП, размер годовой эффективной ставки вознаграждения (реальной стоимости микрокредита, рассчитанной по следующей формуле:

$$\sum_{j=1}^n \frac{S_j}{(1 + APR)^{t_j/365}} = \sum_{i=1}^m \frac{P_i}{(1 + APR)^{t_i/365}}$$

где: n - порядковый номер последней выплаты заемщику; j - порядковый номер выплаты заемщику; S<sub>j</sub> - сумма j-той выплаты заемщику; APR - годовая эффективная ставка вознаграждения; t<sub>j</sub> - период времени со дня предоставления микрокредита до момента j-той выплаты заемщику (в днях); m - порядковый номер последнего платежа заемщика; i - порядковый номер платежа заемщика; P<sub>i</sub> - сумма i-того платежа заемщика; t<sub>i</sub> - период времени со дня предоставления микрокредита до момента i-того платежа заемщика (в днях) определяются Заявлением о присоединении.

Предельное значение вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита, заключенному на срок до 45 календарных дней, в размере не превышающем 50-ти кратного размера МРП составляет не более 0,8 (ноль целых восемь десятых) процента в день, но не более 20 (двадцати) процентов от суммы выданного микрокредита.

При увеличении срока действия Договора на срок, превышающий 45 календарных дней, предельное значение вознаграждения по Договору о предоставлении микрокредита в размере составляет не более 0,4 (ноль целых четыре десятых) процента в день.

3) Способ погашения микрокредита: одновременно, наличными деньгами через кассу.

4) Метод погашения микрокредита: в соответствии с правилами предоставления микрокредитов – единовременный платеж в конце срока микрокредита.

Порядок начисления и размер неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное погашение основного долга и уплату вознаграждения: определяются Заявлением о присоединении в соответствии с условиями выбранного тарифного плана, но не превышает 0,5 (ноль целых пять десятых) % за каждый день просрочки от суммы выданного микрокредита на период до сорока пяти календарных дней.

Все платежи Заемщика по Договору о предоставлении микрокредита, включая сумму вознаграждения и неустойки (штрафа, пени), предусмотренных договором о предоставлении микрокредита заключенному на срок до 45 календарных дней, за исключением предмета микрокредита, в совокупности не превышают половины суммы выданного микрокредита за весь период действия договора.

Очередность погашения задолженности по микрокредиту: неустойка (штраф, пеня), просроченное вознаграждение по кредиту, просроченный основной долг.

7) Исполнение Заемщиком обязательств по договору обеспечивается залогом. Меры, принимаемые Ломбардом при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору: реализация предмета залога, являющегося обеспечением исполнения договора о предоставлении микрокредита, осуществляется без проведения торгов не ранее одного месяца после истечения срока погашения микрокредита.

8) Срок действия договора определяются Заявлением о присоединении в соответствии с условиями выбранного тарифного плана.

При уступке Ломбардом права (требования) по договору третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством РК к взаимоотношениям кредитора с Заемщиком в рамках договора, распространяются на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).

## **2. Права Заемщика**

1) ознакомиться с Правилами предоставления микрокредитов, тарифами Ломбарда по предоставлению микрокредитов, стандартными условиями Договора о предоставлении микрокредита;

2) распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных Договором;

3) защищать свои права в порядке, установленном законами РК;

4) досрочно полностью или частично вернуть Ломбарду сумму микрокредита, предоставленную по Договору, без оплаты неустойки (штрафа, пени);

5) обратиться к банковскому омбудсману в случае уступки Ломбардом права (требования) по Договору для урегулирования разногласий с третьим лицом – микрофинансовой организацией;

6) письменно обратиться в Ломбард при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам;

7) обратиться с заявлением в Ломбард в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательств по Договору для урегулирования задолженности (в заявлении указываются сведения о причинах возникновения просрочки, доходах и других фактах, которые обуславливают заявление о внесении изменений в условия Договора);

8) оплатить сумму вознаграждения при увеличении срока Договора через терминалы QIWI;

9) осуществлять иные права, установленные действующим законодательством РК и настоящим Договором.

### **3. Обязанности Заемщика**

1) предоставлять документы и достоверные сведения, запрашиваемые Ломбардом в соответствии с действующим законодательством РК;

2) вернуть полученный микрокредит и выплатить вознаграждение по нему в сроки и порядке, установленные настоящим Договором;

3) выполнять иные требования, установленные действующим законодательством РК и договорами, заключенными с Ломбардом.

4) уведомить в течении трех календарных дней об изменении местоживания, изменения сотового оператора и иных изменений, являющихся значительными для выполнения условий настоящего Договора.

### **4. Права Ломбарда**

1) запрашивать у Заемщика документы и сведения, необходимые для заключения договора о предоставлении микрокредита и исполнения обязательств по нему, определенных Правилами предоставления микрокредитов;

2) изменять условия Договора в одностороннем порядке в сторону их улучшения для Заемщика;

3) по письменному заявлению Заемщика осуществлять через банки второго уровня перевод микрокредита третьему лицу в целях оплаты за товары, работы или услуги;

4) уступить право (требование) по Договору третьему лицу в соответствии с действующим законодательством РК;

5) реализовать предмет залога, переданный Залогодержателю (Ломбарду) Залогодателем (Заемщиком) в обеспечение надлежащего исполнения обязательств по договору о предоставлении микрокредита, без проведения торгов не ранее одного месяца после истечения срока погашения микрокредита;

6) осуществлять иные права, установленные законами РК и настоящим Договором.

### **5. Обязанности Ломбарда**

1) ознакомить Заемщика о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита; 2) уведомить Заемщика при заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) Ломбарда по договору третьему лицу в соответствии с действующим законодательством РК;

3) предоставить ответ в письменной форме Заемщику при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам в сроки, установленные статьей 76 Административного процедурно-процессуального Кодекса Республики Казахстан.

4) уведомить Заемщика об изменении условий Договора, в случае применения Ломбардом улучшающих условий путем направления уведомления посредством мессенджера WhatsApp с обязательной отметкой о получении;

5) приложить к Заявлению о присоединении график погашения микрокредита, подписанный Сторонами за исключением договоров, заключенных на срок до 45 календарных дней.

6) соблюдать тайну предоставления микрокредита;

7) направить Заемщику уведомление не позднее пятнадцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Договору о необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности (основного долга, вознаграждения и неустойки (штрафа, пени); возможности урегулирования задолженности в течение 30-ти календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательств по Договору; разъяснением последствий невыполнения Заемщиком своих обязательств по Договору;

8) рассмотреть в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявление, предусмотренное пунктом 7 статьи 2 настоящего Договора и направить ответ о согласии или мотивированный отказ;

9) взыскать задолженность, включая основной долг, вознаграждение и неустойку (штраф, пеню) на основании исполнительной надписи нотариуса без получения согласия Заемщика, в случае необращения в Ломбард в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки или недостижения соглашения с Заемщиком по урегулированию задолженности;

10) в случае изменения места нахождения либо изменения наименования Ломбарда письменно известить Заемщика путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения Ломбарда, а также по юридическому адресу Заемщика либо путем письменного уведомления Заемщика в срок не позднее тридцати календарных дней с даты таких изменений;

11) разместить копию правил предоставления микрокредитов в месте, доступном для обозрения и ознакомления заемщиком, в том числе на интернет ресурсах.

12) соблюдать иные требования, установленные действующим законодательством - ресурсе Ломбарда; РК в части регулирования ломбардной деятельности.

#### **6. Ограничения для Ломбарда (Ломбарду запрещается)**

1) в одностороннем порядке изменять ставки вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и/или способ и метод погашения микрокредита;

2) устанавливать и взимать с Заемщика любые платежи, не предусмотренные Договором и действующим законодательством РК;

3) требовать от Заемщика досрочно полностью или частично возвратившего Ломбарду сумму микрокредита, неустойку (штраф, пеню) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита;

4) увеличивать сумму микрокредита по Договору о предоставлении микрокредита;

5) проводить индексацию обязательства и платежей по Договору о предоставлении микрокредита, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту;

6) пользоваться и распоряжаться заложенными вещами;

7) начислять и требовать неустойку (штрафы, пени) по истечении девяноста последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту заемщика;

8) взимать неустойку (штраф, пени) в случае, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день. При этом отделения Ломбарда работают ежедневно без выходных и праздничных дней, увеличение срока действия Договора возможно в любом из отделений.

#### **7. Ответственность Сторон за нарушение обязательств**

1) За нарушение своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и Договором. При этом за нарушение Заемщиком обязательств по Договору, имеющего срок исполнения, неустойка (штраф, пеня) начисляется за каждый календарный день просрочки. Размер неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по Договору в течение девяноста дней просрочки 0,5 процента от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, по истечении девяноста дней просрочки не может превышать 0,03 процента от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки.

2) Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором Стороны обязуются руководствоваться положениями действующего законодательства Республики Казахстан.

#### **8. Порядок внесения изменений в условия договора**

1) При изменении условий предоставления микрокредита, влекущих изменение срока действия договора, Ломбард составляет и выдает заемщику дополнительное соглашение к Договору и новый график погашения.

2) По соглашению сторон возможно увеличение срока действия Договора (продлонгация) при условии, что продлонгация предусмотрена условиями примененного тарифного плана. Для продлонгации Договора Заемщик вносит требуемую сумму вознаграждения наличными в кассе или посредством электронного терминала.

3) При оплате суммы вознаграждения при увеличении срока Договора через терминалы QIWI, Заемщик с соответствующей квитанцией об оплате обращается в любое отделение Ломбарда для получения дополнительного соглашения к Договору и нового графика погашения.

#### **9. Иные условия**

1) В случаях, когда имущество, являющееся предметом залога, изымается в установленном законодательными актами порядке на том основании, что в действительности собственником этого имущества является другое лицо, либо в виде санкции за совершение административного или уголовного правонарушения, залог в отношении этого имущества прекращается. В этих случаях Ломбарда (Залогодержатель) вправе требовать досрочного исполнения, обеспеченного залогом обязательства.

2) Ломбард (Залогодержатель) несет ответственность за утрату и повреждение предмета залога в пределах суммы его оценки, если не докажет, что утрата или повреждение произошли вследствие непреодолимой силы.

3) Договор о предоставлении микрокредита содержит порядок досудебного урегулирования задолженности.

4) Подписав Заявление о присоединении и все его неотъемлемые части (Приложения), Заемщик дает безусловное письменное согласие Ломбарду на сбор, обработку и использование своих персональных данных (включая сбор, обработку и хранение на бумажных/электронных носителях в массивах базы данных Ломбарда), а также согласие на предоставление информации, касающейся финансовых и других обязательств имущественного характера Заемщика кредитному бюро, которая впоследствии будет раскрыта получателю информации из кредитного бюро.

5) Все споры и разногласия, возникшие между Сторонами по Договору и/или в связи с ним, урегулируются путем взаимных переговоров. В случае невозможности решения споров и разногласий путем взаимных переговоров, они подлежат рассмотрению в суде №2 района имени Казыбек би Карагандинской области в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

6) Все приложения и дополнения к Заявлению о присоединении, являются его неотъемлемой частью. Любые изменения, дополнения и приложения к Договору будут иметь силу при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих сторон.

7) Стороны должны информировать друг друга об изменении адресов и реквизитов, о реорганизации, ликвидации и иных изменениях в юридическом статусе в целях полного и своевременного исполнения взаимных обязательств по Договору.

8) Уведомления от Ломбарда Заемщику считаются оформленными надлежащим образом, когда такие уведомления направляются Ломбардом одним из следующих способов: посредством курьерской или почтовой службы; по электронной почте; с использованием иных средств, обеспечивающих фиксирование доставки; по факсу; по мобильной и иной телефонной связи; путем размещения соответствующей информации в отделениях/ на сайте Ломбарда по электронному адресу: [www.goldencapital.kz](http://www.goldencapital.kz).

9) Уведомления от Заемщика Ломбарду считаются оформленными надлежащим образом, когда такие уведомления направляются Заемщиком: вручением уполномоченному работнику Ломбарда под роспись о получении; посредством курьерской или почтовой службы.

10) При изменении контактных данных, реквизитов Заемщика, которые Ломбард использует для отправки уведомления, Заемщик должен в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня изменений направить Ломбарду уведомление об этом либо, если Ломбардом определено, что устного заявления об изменениях достаточно, сообщить необходимую информацию в службу контакт-центра Ломбарда.

11) Ломбард не несет ответственность за неполучение или несвоевременное получение Заемщиком уведомлений Ломбарда, вызванное изменением контактных данных и (или) реквизитов Заемщика, о которых Заемщик не уведомил Ломбард.

12) Заемщик принимает на себя риски, связанные с использованием средств оперативной связи для целей отправки и (или) получения уведомлений, включая, но не ограничиваясь: риск мошенничества, неуполномоченного доступа к отправленной информации, неполучения или несвоевременного получения Заемщиком уведомлений, утраты информации до ее получения Заемщиком или Ломбардом, вызванной сбоями в функционировании средств оперативной связи и (или) неполадками в работе оборудования, используемого для передачи или получения уведомлений.

Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, на казахском и русском языках, каждый

из которых имеет равную юридическую силу для Сторон. В случае разночтений текстов необходимо руководствоваться текстом, составленным на русском языке.