**Правила проведения маркетинговой акции**

**«Golden Capital дарит подвеску»**

1. Маркетинговая акция « Golden Capital дарит подвеску » (далее – «Акция») является акцией, направленной на увеличение объёма продаж изделий в магазинах «Golden Capital».

2. Акция проводится в соответствии с настоящими Правилами проведения маркетинговой акции «Golden Capital дарит подвеску» (далее - «Правила»). Призовой фонд формируется за счет средств Организатора.

3. Сведения об Организаторе Акции:

3.1. Организатором Акции является ТОО «Ломбард Golden Capital-2007» (далее – «Организатор»).

3.2. Полное наименование Организатора: Товарищество с ограниченной ответственностью « Ломбард Golden Capital-2007».

3.3 Адрес места нахождения: г. Караганда, пр. Строителей, д. 22

3.4. Адрес Интернет сайта: [www.goldencapital.kz](http://www.goldencapital.kz)

4. Территория проведения Акции:

4.1. Условия настоящей Акции действительны во всех магазинах «Golden Capital»

5. Термины и определения:

5.1. Акционная покупка – покупка любого изделия в магазинах «Golden Capital» и оплаченная наличными денежными средствами и/или оформленная по соглашению о задатке.

5.2. Акционный период – период проведения Акции в соответствии со сроками, указанными в п.6.1.

5.3. Участник Акции – клиент ТОО «Ломбард Golden Capital-2007», совершивший акционную покупку в акционный период, подписавшийся на Instagram-страницу goldencapital.kz и заполнивший анкету участника, в соответствии с пунктом 5.4. настоящих Правил.

5.4. Анкета участника – форма заявки на бумажном носителе, в которой участник Акции регистрируется, оставляет свои личные данные, необходимые для участия в Акции.

6. Сроки проведения Акции:

6.1. Общий срок проведения Акции: Акция проводится в период с 1 октября 2021 года по 31 октября 2021 года (включительно), не включая срок выдачи Приза Победителю Акции.

7. Порядок участия в Акции:

7.1. Клиент – Участник Акции – должен совершить Акционную покупку в магазинах Golden Capital».

7.2. После осуществления Акционной покупки участник Акции должен заполнить Анкету участника. Оригинал чека и бирку необходимо сохранить до объявления результатов Акции и предоставить Организатору в случае попадания в список победителей.

7.3. Принимая участие в Акции, участник подтверждает свое согласие с настоящими Правилами, согласие на обработку персональных данных в соответствии с п. 15 и получение рекламных и информационных материалов.

7.4. Каждый участник Акции может совершить неограниченное количество покупок и заполнить неограниченное количество Анкет участника, соответствующее количеству чеков, что увеличивает шансы на победу. По одному чеку может быть заполнена одна анкета.

7.5. Организатор оставляет за собой право по своему усмотрению отменить проведение Акции полностью или в части, изменить условия проведения Акции. Информация об ее отмене полностью или частично будет доведена до Участников Акции путем размещения соответствующего сообщения на сайте: [www.goldencapital.kz](http://www.goldencapital.kz).

7.6. Акция проводится среди физических лиц в возрасте от 18 лет, находящихся на территории Республики Казахстан.

7.7. Акция является стимулирующим мероприятием, проводимым для повышения розничного товарооборота изделий. Акция не является лотереей. Участие в Акции не является обязательным, не связано с внесением платы Участниками Акции и не основано на риске.

8. Призовой фонд.

8.1. Призовой фонд включает следующий приз: золотое изделие - подвеска.

8.2. Установленный приз не обменивается и не может быть заменен денежным эквивалентом.

9. Порядок определения победителей Акции.

9.1. Определение победителей будет осуществлено 1 ноября 2021 г. между всеми участниками, которые хотя бы единожды совершили Акционную покупку, подписались на Instagram-страницу goldencapital.kz и заполнили Анкету участника.

9.2. Итоги Акции подводятся без специального оборудования. Для подведения итогов Акции уникальные идентификационные номера, присвоенные при заполнении Анкеты участника выгружаются на сервис https://randomus.ru/list (Далее – Сервис). Победителями становятся те, чьи номера произвольно выбраны Сервисом.

9.3. В целях подтверждения добросовестности определения победителя, Организатор демонстрирует весь процесс определения победителей в прямом эфире на официальной странице Компании в социальной сети в Instagram @goldencapital.kz. Результаты будут размещены в социальных сетях и на сайте Организатора.

9.4. Алгоритм выбора выигрышного уникального идентификационного номера основан на случайном выборе. При подведении итогов Акции не используются процедуры и алгоритмы, позволяющие предопределить результат проведения розыгрыша призов до начала проведения Акции.

9.5. Результаты проведения Акции являются окончательными и не подлежат пересмотру.

9.6. После проведения прямой трансляции, Организаторы связываются с победителями Акции в телефонном режиме и объявляют порядок получения приза. Информация о Победителе будет размещена на сайте Организатора и на официальных страницах Организатора в социальных сетях.

9.7. До подписания Акта приема-передачи Приза Участник вправе отказаться от Приза. В таком случае Организатор вправе распорядиться Призом по своему усмотрению.

9.8. Организатор не несет ответственности за невручение Приза, если Победитель не сообщил сведения и информацию, указанные в настоящих Правилах, или сообщил недостоверные/недействительные сведения и информацию, или отказался от Приза, не востребовал или не получил Приз в порядке, предусмотренном настоящими Правилами. В этом случае Организатор не обязан передавать (перераспределять) Призы между другими участниками Акции и признавать их Победителями, как и уведомлять об этом кого-либо.

9.9. В случае, если Организатор не может связаться с Победителем Акции по указанным им данным, и/или Победитель самостоятельно не вышел на связь с Организатором в установленный срок, не явился или отказался от получения Приза, Приз считается невостребованным.

10. Порядок вручения приза Победителям Акции.

10.1. Количество Призов ограничено, дополнительной выдачи Призов Организатором Акции не производится.

10.2. Обязательства Организатора относительно качества Призов Акции ограничены гарантиями, предоставленными их изготовителями. Претензии Победителей относительно качества Призов должны предъявляться непосредственно к изготовителям.

10.3. Призы (внешний вид (цвет, размер), дизайн и иные характеристики) могут не совпадать с ожиданиями Участников и могут не соответствовать изображениям таких Призов, содержащимся на рекламно-информационных материалах, призванных информировать участников о проведении Акции.

10.4. Период выдачи призов Победителям Акции с 2 ноября 2021 года по 10 ноября 2021 года в рабочее время в период с 10:00 до 16:00 в ТОО «Ломбард Golden Capital-2007» по адресу: г. Караганда, пр. Н.Абдирова, д. 36/4 (фактический адрес).

11. Порядок информирования участников Акции о сроках и правилах проведения Акции:

11.1. Информирование Участников и потенциальных Участников Акции о правилах, условиях и сроках проведения Акции производится следующими способами:

– путем размещения текста Правил Акции в социальных сетях Instagram.

– путем размещения полного текста Правил Акции на интернет-сайте: www.goldencapital.kz;

11.2. Организатор не несет ответственности за технические проблемы с передачей данных при использовании каналов связи, используемых при проведении Акции.

12. Участники Акции имеют следующие права:

12.1. Право на получение информации об Акции в соответствии с настоящими Правилами.

12.2. Право на получение Приза Акции в случае, если Участник будет признан выигравшим, в соответствии с настоящими Правилами.

12.3. Иные права, предусмотренные настоящими Правилами и действующим законодательством Республики Казахстан.

13. Участники Акции обязаны:

13.1. Соблюдать Правила Акции во время ее проведения.

13.2. Предоставлять Организатору достоверную информацию о себе в соответствии с Правилами Акции.

13.3. Иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами и действующим законодательством Республики Казахстан.

14. Персональные данные.

14.1. Принимая участие в Акции и добровольно предоставляя свои персональные данные, Участник подтверждает свое согласование на обработку Организатором Акции предоставленных персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление и хранение. Организатор, и иные партнеры, действующие по поручению/заданию Организатора Акции, гарантируют необходимые меры защиты персональных данных от несанкционированного доступа. Все персональные данные, сообщенные Участниками для целей участия в Акции, будут храниться и обрабатываться Организатором Акции, и иными партнерами, действующими по поручению/заданию Организатора Акции, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

**«Golden Capital салпыншақ сыйлайды»**

**маркетингтік акциясын өткізу ережелері**

1.«Golden Capital салпыншақ сыйлайды» маркетингтік акциясы (бұдан әрі – «Акция») «Golden Capital» дүкендерінің бұйымдарды сату көлемін арттыруға бағытталған науқан табылады.

2. Науқан осы «Golden Capital салпыншақ сыйлайды» маркетингтік акциясын өткізу ережелеріне (бұдан әрі – «Ережелер») сәйкес өткізіледі. Жүлде қоры Ұйымдастырушының қаражаты есебінен қалыптасады.

3. Акцияны ұйымдастырушы туралы мәліметтер:

3.1. Акцияның ұйымдастырушысы – «Ломбард Golden Capital – 2007» ЖШС (бұдан әрі – «Ұйымдастырушы»).

3.2. Ұйымдастырушының толық атауы: «Ломбард Golden Capital-2007» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі.

3.3 Орналасқан жерінің мекенжайы: Қарағанды қ., Құрылысшылар даңғ., 22-үй

3.4. Интернет-сайттың мекенжайы: www.goldencapital.kz

4. Акцияны өткізу аумағы:

4.1. Осы акцияның шарттары «Golden Capital» барлық дүкендерінде жарамды

5. Терминдер мен анықтамалар:

5.1. Акциялық сатып алу – «Golden Capital» дүкендерінен қолма-қол ақшалай қаражатпен төленген және/немесе кепілақы туралы келісім бойынша ресімделген кез келген бұйымды сатып алу.

5.2. Науқандық кезең - 6.1тармағында көрсетілген мерзімдерге сәйкес акцияны өткізу кезеңі.

5.3. Науқан қатысушысы - науқандық кезеңде акциялық сатып алуды жасаған, Instagram парақшасына жазылған (тіркелген) және осы Ереженің 5.4 тармағына сәйкес goldencapital.kz қатысушының сауалнамасын толтырған «Ломбард Golden Capital-2007» ЖШС клиенті.

5.4. Қатысушының сауалнамасы - науқанға қатысушы тіркелетін қағаз тасығыштағы өтінім нысаны Акцияға қатысу үшін қажетті өзінің жеке деректерін қалдырады.

6. Акцияны өткізу мерзімі:

6.1. Науқанды өткізудің жалпы мерзімі: Акция, науқан Жеңімпазына Жүлдені беру(табыстау) мерзімін қоспағанда, 2021 жылғы 1 қазаннан бастап 2021 жылғы 31 қазанға дейінгі (қоса алғанда) кезеңде өткізіледі.

7. Акцияға қатысу тәртібі:

7.1. Клиент - Акцияға қатысушы – «Golden Capital» дүкендерінде Акциялық бұйымды сатып алуы тиіс.

7.2. Акциялық сатып алу жүзеге асырылғаннан кейін Науқанға қатысушы Қатысушының сауалнамасын толтыруы тиіс. Чектің түпнұсқасы мен бирканы науқан нәтижелері жарияланғанға дейін сақтау және жеңімпаздар тізіміне енген жағдайда ұйымдастырушыға ұсынуы қажет.

7.3. Қатысушы, Науқанға қатыса отырып, осы Ережелермен келісетінін, 15-тармаққа сәйкес дербес деректерін өңдеуге, жарнамалық және ақпараттық материалдарды алуға келісімін растайды.

7.4. Акцияның әрбір қатысушысы шектеусіз сауда жасай алады және чектер санына сәйкес келетін қатысушы сауалнамаларының шексіз санын толтыра алады, осылайша жеңіске жету мүмкіндігін арттырады. Бір чек бойынша бір сауалнама толтырылуы мүмкін.

7.5. Ұйымдастырушы өз қалауы бойынша Акцияны өткізуді толығымен немесе бір бөлігін жоюды, Науқанды өткізу шарттарын өзгерту құқығын өзіне қалдырады. Оның күшін жою туралы ақпарат [www.goldencapital.kz](http://www.goldencapital.kz). сайтында тиісті хабарламаны орналастыру арқылы науқанға қатысушыларға толықтай немесе ішінара жеткізілетін болады.

7.6. Акция Қазақстан Республикасының аумағындағы 18 жасқа толған және одан үлкен жеке тұлғалар арасында өткізіледі.

7.7. Науқан өнімнің бөлшек сауда айналымын арттыру үшін өткізілетін ынталандырушы іс-шара болып табылады. Науқан лотерея емес. Науқанға қатысу міндетті болып табылмайды, науқанға қатысушылардың төлем енгізуімен байланысты емес және тәуекелге негізделмеген.

8. Жүлде қоры:

8.1. Жүлде қоры келесі жүлдені қамтиды: алтын бұйым - салпыншақ.

8.2. Белгіленген жүлдені айырбастауға және оны ақшалай баламасымен алмастыруға болмайды.

9. Науқан жеңімпаздарын анықтау тәртібі:

9.1. Жеңімпаздарды анықтау рәсімі 2021 жылғы 1 қарашада, кем дегенде бір рет болсын акциямен сатып алған, goldencapital.kz Instagram парақшасына жазылған және Қатысушы сауалнамасын толтырған барлық қатысушылар арасында жүзеге асырылады.

9.2. Акция қорытындысы арнайы жабдықсыз шығарылады. Науқанның қорытындысын шығару үшін қатысушының сауалнамасын толтыру кезінде берілген бірегей сәйкестендіру нөмірлері https://randomus.ru/list (бұдан әрі-Сервис)сервисіне жүктеледі. Сервис арқылы ерікті түрде таңдалғандар нөмір иелері Жеңімпаз атанады.

9.3. Жеңімпазды анықтаудың адалдығын растау мақсатында Ұйымдастырушы жеңімпаздарды анықтаудың бүкіл үдерісін компанияның Instagram-дағы goldencapital.kz. әлеуметтік желісіндегі ресми парақшасында тікелей эфирде көрсетеді. Нәтижесі әлеуметтік желілерде және Ұйымдастырушының сайтында жарияланады.

9.4. Жеңімпаздың бірегей сәйкестендіру нөмірін таңдау алгоритмі кездейсоқ таңдауға негізделген. Науқан қорытындысын шығару кезінде Акция басталғанға дейін жүлделердің ұтыс ойынын өткізу нәтижесін алдын ала анықтауға мүмкіндік беретін рәсімдер мен алгоритмдер пайдаланылмайды.

9.5. Акцияны өткізу нәтижелері түпкілікті болып табылады және қайта қарауға жатпайды.

9.6. Ұйымдастырушылар тікелей трансляция жүргізілгеннен кейін науқан жеңімпаздарымен телефон арқылы хабарласып, жүлдені алу тәртібін жариялайды. Жеңімпаз туралы ақпарат Ұйымдастырушының сайтында және Ұйымдастырушының әлеуметтік желілердегі ресми парақшаларында жарияланатын болады.

9.7. Қатысушы Жүлдені қабылдау-тапсыру актісіне қол қойғанға дейін Жүлденен бас тартуға құқылы. Бұл жағдайда Ұйымдастырушы жүлдені өз қалауы бойынша басқаруға құқылы.

9.8. Егер Жеңімпаз осы Ережеде көрсетілген мәліметтер мен ақпаратты хабарламаса немесе дұрыс емес/жарамсыз мәліметтер мен ақпаратты хабарласа не сыйлықтан бас тартса, осы Ережеде көзделген тәртіп бойынша жүлдені талап етпесе немесе алмаса, Ұйымдастырушы жүлдені тапсырмағаны үшін жауапты болмайды. Бұл жағдайда Ұйымдастырушы жүлделерді Акцияның басқа қатысушылары арасында бөлуге (қайта бөлуге) және оларды Жеңімпаз деп тануға, сондай-ақ бұл туралы біреуге хабарлауға міндетті емес.

9.9. Егер Ұйымдастырушы науқан жеңімпазымен өзі көрсеткен деректер бойынша байланыса алмаған және/немесе жеңімпаз белгіленген мерзімде Ұйымдастырушымен өз бетінше байланысқа шықпаған, келмеген немесе Жүлдені алудан бас тартқан жағдайда, Жүлде талап етілмеген деп есептеледі.

10. Жүлдені Акция жеңімпаздарына тапсыру (табыстау) тәртібі:

10.1. Жүлделер саны шектеулі, Науқанды Ұйымдастырушы жүлделерді қосымша беруді жүргізбейді.

10.2. Ұйымдастырушының Акция жүлделерінің сапасына қатысты міндеттемелері оларды дайындаушылар берген кепілдіктермен шектеледі. Жеңімпаздардың Жүлделердің сапасына қатысты талаптары тікелей өндірушілерге қойылуы тиіс.

10.3. Жүлделер (сырт түрі (түсі, өлшемі), дизайны және өзге де сипаттамалары) Қатысушылардың күткен түріне сәйкес келмеуі және Қатысушыларды Акция өткізілетіні туралы хабардар етуге арналған жарнамалық-ақпараттық материалдарда қамтылған осындай жүлделердің суреттеріне сәйкес келмеуі мүмкін.

10.4. Акция Жеңімпаздарына жүлделерді беру(табыстау) кезеңі 2021 жылғы 2-10 қараша күндері сағат 10:00-ден 16:00-ге дейінгі аралығындағы жұмыс уақытында келесідей мекенжайда орналасқан «Ломбард Golden Capital-2007» ЖШС ғимаратында жүргізілетін болады: Қарағанды қаласы, Н.Әбдіров даңғылы, 36/4 үй (нақты мекенжайы).

11. Акцияға қатысушыларды науқанның өту мерзімі мен ережелері туралы хабарлау тәртібі:

11.1. Науқанға қатысушылармен және әлеуетті қатысушыларды Акция өткізу ережелері, шарттары мен мерзімдері келесідей тәсілдер арқылы хабарланады:

- Instagram әлеуметтік желілерінде акция ережелерінің мәтінін орналастыру;

-науқан ережелерінің толық мәтінін www.goldencapital.kz интернет сайтында орналастыру арқылы.

11.2. Ұйымдастырушы Акцияны өткізу кезінде қолданылатын байланыс арналарын пайдалану кезінде деректерді берумен байланысты орын алған техникалық проблемалар үшін жауапты болмайды.

12. Акцияға қатысушылардың құқықтары:

12.1. Осы Ережеге сәйкес акция туралы ақпарат алуға;

12.2. Егер қатысушы Жеңімпаз деп танылған жағдайда осы Ережелерге сәйкес акция жүлдесін алуға құқылы.

12.3. Осы Ережеде және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген өзге де құқықтары бар.

13. Акцияға қатысушылар:

13.1. Акцияны өткізу кезінде оның ережелерін сақтауға;

13.2. Науқан ережелеріне сәйкес Ұйымдастырушыға өзі туралы расталған ақпарат беруге міндетті.

13.3. Осы Ережеде және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген өзге де міндеттер.

14. Дербес деректер.

14.1. Қатысушы Акцияға қатыса отырып және өз дербес деректерін ерікті түрде ұсына отырып, науқанды ұйымдастырушының берілген дербес деректерді жинауды, жүйелеуді, жинақтау мен сақтауды қоса алғанда, берілген дербес деректерінің өңделуіне өз келісімін растайды. Ұйымдастырушы және Акцияны ұйымдастырушының тапсырысы/тапсырмасы бойынша әрекет ететін өзге серіктестер дербес деректерді рұқсатсыз қол жеткізуден қорғаудың қажетті шараларына кепілдік береді. Науқанға қатысу мақсатында Қатысушылар хабарлаған барлық дербес деректерді Акцияны Ұйымдастырушы және Акцияны Ұйымдастырушының тапсырысы/тапсырмасы бойынша Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес әрекет ететін өзге де әріптестер сақтайтын және өңдейтін болады.