

E-mail: info@goldencapital.kz

www.goldencapital.kz

44 44 44, +7 778 0 999 444

ЛОГОТИП
Golden Capital

Стандартные условия Договора о предоставлении микрокредита (Договор присоединения)

Настоящие стандартные условия (далее – Договор присоединения) разработаны ТОО «Ломбард Golden Capital-2007» (далее – Ломбард) с учетом требований гражданского законодательства Республики Казахстан для применения при заключении договора о предоставлении микрокредита в порядке, предусмотренном статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, и определяют стандартные условия Договора.

Договор содержит условия, установленные законодательством Республики Казахстан для договоров соответствующего вида, условия, определенные по соглашению сторон, а также следующие обязательные условия: общие условия договора; права и обязанности заемщика; права и обязанности ломбарда; ограничения для ломбарда; ответственность сторон за нарушение обязательств; порядок внесения изменений в условия договора.

Договор с применением стандартных условий заключается путем подписания между Ломбардом и Заемщиком (далее – Заемщик) заявления о присоединении к Договору о предоставлении микрокредита (далее – Заявление о присоединении).

Заявление о присоединении и Договор присоединения являются неотъемлемыми частями друг друга и далее совместно именуются Договором.

1. Общие условия Договора

1) Ломбард предоставляет Заемщику микрокредит под залог движимого имущества, предназначенного для личного пользования.

Предмет залога (описание), вес, сумма оценки указываются в Заявлении о присоединении. Страхование залогового имущества не требуется. Предмет залога находится в Ломбарде до исполнения обязательств Заемщика в соответствии с условиями, указанными в соответствующем Заявлении о присоединении.

Дата и место заключения Договора, его номер, данные Ломбарда и Заемщика (далее совместно – Стороны, а по отдельности – Сторона), сумма микрокредита (предмет микрокредита), сумма переплаты по микрокредиту, сведения о цели использования микрокредита (при наличии) и срок погашения микрокредита определяются Заявлением о присоединении в соответствии с условиями выбранного тарифного плана.

2) Размер ставки вознаграждения в процентах годовых или значение вознаграждения для договоров, заключенных на срок до 45 календарных дней, в размере не превышающем 50-ти кратного размера МРП, размер годовой эффективной ставки вознаграждения (реальной стоимости микрокредита), рассчитанной на дату заключения договора по следующей формуле определяются Заявлением о присоединении в соответствии с условиями выбранного тарифного плана:

$$\sum_{j=1}^n \frac{S_j}{(1 + APR)^{tj/365}} = \sum_{i=1}^m \frac{P_i}{(1 + APR)^{ti/365}}$$

где:

n - порядковый номер последней выплаты заемщику;

j - порядковый номер выплаты заемщику;

S_j - сумма j -той выплаты заемщику;
APR - годовая эффективная ставка вознаграждения;
 t_j - период времени со дня предоставления микрокредита до момента j -той выплаты заемщику (в днях);

m - порядковый номер последнего платежа заемщика;

i - порядковый номер платежа заемщика;

P_i - сумма i -того платежа заемщика;

t_i - период времени со дня предоставления микрокредита до момента i -того платежа заемщика (в днях) определяются Заявлением о присоединении.

Предельное значение вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита, заключенному на срок до 45 календарных дней, в размере не превышающем 50-ти кратного размера МРП не превышает 20 (двадцать) процентов от суммы выданного микрокредита.

Предельный размер годовой эффективной ставки вознаграждения по Договору о предоставлении микрокредита, заключенному на сумму свыше 50-ти кратного размера МРП не превышает 56 (пятьдесят шесть) процентов.

3) Способ погашения микрокредита: единовременно, наличными деньгами через кассу.

4) Метод погашения микрокредита: в соответствии с правилами предоставления микрокредитов – единовременный платеж в конце срока микрокредита.

5) Порядок начисления и размер неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное погашение основного долга и уплату вознаграждения: определяются Заявлением о присоединении в соответствии с условиями выбранного тарифного плана, но не превышает в течение 90 (девяносто) дней просрочки 0,5 (ноль целых пять десятых) процента от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, по истечении 90 (девяноста) дней просрочки не может превышать 0,03 (ноль целых три сотых) процента от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 10 (десяти) процентов от суммы выданного микрокредита за каждый год действия договора о предоставлении микрокредита, заключенному на сумму свыше 50-ти кратного размера МРП и 0,5 (ноль целых пять десятых) % за каждый день просрочки от суммы выданного микрокредита по договору о предоставлении микрокредита, заключенному на срок до 45 календарных дней, в размере не превышающем 50-ти кратного размера МРП.

Все платежи Заемщика по Договору о предоставлении микрокредита, включая сумму вознаграждения и неустойки (штрафа, пени), предусмотренных договором о предоставлении микрокредита заключенному на срок до 45 календарных дней, в размере не превышающем 50-ти кратного размера МРП, за исключением предмета микрокредита, в совокупности не превышают сумму выданного микрокредита за весь период действия договора.

6) Очередность погашения задолженности по микрокредиту: вся сумма задолженности на момент ее погашения, включая задолженность по основному долгу, вознаграждению и неустойки (пени, штрафа) при наличии.

7) Исполнение Заемщиком обязательств по договору обеспечивается залогом.

Меры, принимаемые Ломбардом при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору: реализация предмета залога являющегося обеспечением исполнения договора о предоставлении микрокредита, осуществляется без проведения торгов не ранее одного месяца после истечения срока погашения микрокредита.

8) Срок действия договора определяются Заявлением о присоединении в соответствии с условиями выбранного тарифного плана.

9) При уступке Ломбардом права (требования) по договору третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством РК к взаимоотношениям кредитора с Заемщиком в рамках договора, распространяются на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).

2. Права Заемщика

1) ознакомиться с Правилами предоставления микрокредитов, тарифами Ломбарда

по предоставлению микрокредитов, стандартными условиями Договора о предоставлении микрокредита;

2) распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных Договором;

3) оплаты основного долга и (или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени) если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на нерабочий день для ломбарда.

Примечание: отделения ломбарда работают ежедневно без выходных и перерывов в соответствии с утвержденным в каждом пункте режимом работы. Кроме того, Заемщик вправе оформить увеличение срока действия договора в любом отделении ломбарда. Оплата суммы вознаграждения возможна через терминалы QIWI, мобильное приложение KASPI.KZ.

4) досрочно полностью или частично вернуть Ломбарду сумму микрокредита, предоставленную по Договору, без оплаты неустойки (штрафа, пени);

5) защищать свои права в порядке, установленном законами РК;

6) обратиться в ломбард в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по договору лично и (или) представления в письменной форме заявления, содержащего сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия договора в том числе связанных с: изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо значения вознаграждения по договору; отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению; изменением метода погашения задолженности или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке; изменением срока микрокредита; прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту; представлением отступного взамен исполнения обязательства по договору путем передачи организации заложенного имущества;

7) обратиться в уполномоченный орган с одновременным уведомлением ломбарда в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения ломбарда об отказе в изменении условий договора с указанием мотивированного обоснования причин отказа или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора;

8) обратиться к банковскому омбудсману в случае уступки Ломбардом права (требования) по Договору для урегулирования разногласий;

9) письменно обратиться в Ломбард при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам;

10) оплатить сумму вознаграждения при увеличении срока Договора через терминалы QIWI, мобильное приложение KASPI.KZ;

11) осуществлять иные права, установленные действующим законодательством РК и настоящим Договором.

3. Обязанности Заемщика

1) предоставлять документы и сведения, запрашиваемые Ломбардом в соответствии с действующим законодательством РК;

2) вернуть полученный микрокредит и выплатить вознаграждение по нему в сроки и порядке, установленные Заявлением о присоединении;

3) выполнять иные требования, установленные действующим законодательством РК и договорами, заключенными с Ломбардом.

4. Права Ломбарда

1) запрашивать у Заемщика документы и сведения, необходимые для заключения договора о предоставлении микрокредита и исполнения обязательств по нему, определенных Правилами предоставления микрокредитов;

2) изменять условия Договора в одностороннем порядке в сторону их улучшения для Заемщика (уменьшение или полная отмена неустойки (штрафа, пени), уменьшение ставки вознаграждения);

3) по письменному заявлению Заемщика осуществлять через банки второго уровня перевод микрокредита третьему лицу в целях оплаты за товары, работы или услуги;

4) уступить право (требование) по Договору третьему лицу без согласия Заемщика путем уведомления до заключения договора уступки права требования о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных заемщика;

5) реализовать предмет залога, переданный Залогодержателю (Ломбарду) Залогодателем (Заемщиком) в обеспечение надлежащего исполнения обязательств по договору о предоставлении микрокредита, без проведения торгов не ранее одного месяца после истечения срока погашения микрокредита;

6) осуществлять иные права, установленные законами РК и настоящим Договором.

5. Обязанности Ломбарда

1) ознакомить Заемщика о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита;

2) уведомить Заемщика при заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) Ломбарда по договору третьему лицу в соответствии с действующим законодательством РК;

3) предоставить ответ в письменной форме Заемщику при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам в сроки, установленные статьей 8 Закона РК «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц» от 12 января 2007 года;

4) уведомить Заемщика об изменении условий Договора, в случае применения Ломбардом улучшающих условий путем направления уведомления посредством мессенджера WhatsApp с обязательной отметкой о получении;

5) приложить к Заявлению о присоединении график погашения микрокредита, подписанный Сторонами за исключением договоров, заключенных на срок до 45 календарных дней, в размере не превышающем 50-ти кратного размера МРП;

6) соблюдать тайну предоставления микрокредита;

7) уведомить заемщика не позднее двадцати календарных дней с даты наступления просрочки: о возникновении просрочки по исполнению обязательства по договору и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении; праве заемщика обратиться в ломбард; последствиях невыполнения заемщиком своих обязательств по договору;

8) рассмотреть в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления заемщика предложенных изменений в условия договора и сообщение заемщику в письменной форме либо способом, предусмотренным договором о (об): согласии с предложенными изменениями в условия договора; своих предложениях по урегулированию задолженности; отказе в изменении условий договора с указанием мотивированного обоснования причин отказа;

9) в случае изменения места нахождения либо изменения наименования Ломбарда письменно известить заемщика путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения Ломбарда, а также по юридическому адресу заемщика либо путем письменного уведомления заемщика в срок не позднее тридцати календарных дней с даты таких изменений;

10) разместить копию правил предоставления микрокредитов в месте, доступном для обозрения и ознакомления заемщиком, в том числе на интернет-ресурсе Ломбарда;

11) соблюдать иные требования, установленные действующим законодательством РК в части регулирования ломбардной деятельности.

6. Ограничения для Ломбарда (Ломбарду запрещается)

- 1) в одностороннем порядке изменять ставки вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и/или способ и метод погашения микрокредита;
- 2) устанавливать и взимать с Заемщика любые платежи, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;
- 3) требовать от Заемщика досрочно полностью или частично возвратившего Ломбарду сумму микрокредита, неустойку (штраф, пени) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита;
- 4) увеличивать сумму микрокредита по Договору о предоставлении микрокредита;
- 5) взимать неустойку (штраф, пени) если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на нерабочий день для ломбарда.

Примечание: отделения ломбарда работают ежедневно без выходных и перерывов в соответствии с утвержденным в каждом пункте режимом работы. Кроме того, Заемщик вправе оформить увеличение срока действия договора в любом отделении ломбарда. Оплата суммы вознаграждения возможна через терминалы QIWI, мобильное приложение KASPI.KZ.

- 6) проводить индексацию обязательства и платежей по Договору о предоставлении микрокредита, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту;
- 7) пользоваться и распоряжаться заложенными вещами;
- 8) начислять и требовать неустойку (штрафы, пени) по истечении девяноста последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту заемщика;

7. Ответственность Сторон за нарушение обязательств

За нарушение своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и Договором. При этом за нарушение Заемщиком обязательств по Договору, имеющего срок исполнения, неустойка (штраф, пеня) начисляется за каждый календарный день просрочки. Размер неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по Договору не может превышать 0,5 % от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки.

8. Порядок внесения изменений в условия договора

- 1) При изменении условий предоставления микрокредита, влекущих изменение срока действия договора, Ломбард составляет и выдает заемщику дополнительное соглашение к Договору и новый график погашения.
- 2) По соглашению сторон возможно увеличение срока действия Договора (пролонгация) при условии, что пролонгация предусмотрена условиями примененного тарифного плана. Для пролонгации Договора Заемщик вносит требуемую сумму вознаграждения наличными в кассу, посредством электронного терминала или мобильного приложения.
- 3) При оплате суммы вознаграждения при увеличении срока Договора через терминалы QIWI или мобильное приложение KASPI.KZ, Заемщик с соответствующей квитанцией об оплате обращается в любое отделение Ломбарда для получения дополнительного соглашения к Договору и нового графика погашения.

9. Иные условия

- 1) В случаях, когда имущество, являющееся предметом залога, изымается в установленном законодательными актами порядке на том основании, что в действительности собственником этого имущества является другое лицо, либо в виде санкции за совершение административного или уголовного правонарушения, залог в отношении этого имущества прекращается. В этих случаях Ломбарда (Залогодержатель) вправе требовать досрочного исполнения, обеспеченного залогом обязательства.

2) Ломбард (Залогодержатель) несет ответственность за утрату и повреждение предмета залога в пределах суммы его оценки, если не докажет, что утрата или повреждение произошли вследствие непреодолимой силы.

3) Подписав Заявление о присоединении и все его неотъемлемые части (Приложения), Заемщик дает безусловное письменное согласие Ломбарду на сбор, обработку и использование своих персональных данных (включая сбор, обработку и хранение на бумажных/электронных носителях в массивах базы данных Ломбарда), а также согласие на предоставление информации, касающейся финансовых и других обязательств имущественного характера Заемщика кредитному бюро, которая впоследствии будет раскрыта получателю информации из кредитного бюро.

4) Все споры и разногласия, возникшие между Сторонами по Договору и/или в связи с ним, регулируются путем взаимных переговоров. В случае невозможности решения споров и разногласий путем взаимных переговоров, они подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

5) Все приложения и дополнения к Заявлению о присоединении, являются его неотъемлемой частью. Любые изменения, дополнения и приложения к Договору будут иметь силу при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих сторон.

6) Стороны должны информировать друг друга об изменении адресов и реквизитов, о реорганизации, ликвидации и иных изменениях в юридическом статусе в целях полного и своевременного исполнения взаимных обязательств по Договору.

7) Уведомления от Ломбарда Заемщику считаются оформленными надлежащим образом, когда такие уведомления направляются Ломбардом одним из следующих способов: посредством курьерской или почтовой службы; по электронной почте; с использованием иных средств, обеспечивающих фиксирование доставки; по факсу; по мобильной и иной телефонной связи (в том числе мессенджера WhatsApp с обязательной отметкой о получении);

8) Уведомления от Заемщика Ломбарду считаются оформленными надлежащим образом, когда такие уведомления направляются Заемщиком: вручением уполномоченному работнику Ломбарда под роспись о получении; посредством курьерской или почтовой службы.

9) При изменении контактных данных, реквизитов Заемщика, которые Ломбард использует для отправки уведомления, Заемщик должен в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня изменений направить Ломбарду уведомление об этом. Ломбардом определено, что уведомление об изменениях достаточно сообщить в службу контакт-центра Ломбарда по мессенджеру WhatsApp с обязательной отметкой о получении по номеру +7 778 0 999 444.

10) Ломбард не несет ответственность за неполучение или несвоевременное получение Заемщиком уведомлений Ломбарда, вызванное изменением контактных данных и (или) реквизитов Заемщика, о которых Заемщик не уведомил Ломбард.

11) Заемщик принимает на себя риски, связанные с использованием средств оперативной связи для целей отправки и (или) получения уведомлений, включая, но не ограничиваясь: риск мошенничества, неуполномоченного доступа к отправленной информации, неполучения или несвоевременного получения Заемщиком уведомлений, утраты информации до ее получения Заемщиком или Ломбардом, вызванной сбоями в функционировании средств оперативной связи и (или) неполадками в работе оборудования, используемого для передачи или получения уведомлений.

12) Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, на казахском и русском языках, каждый из которых имеет равную юридическую силу для Сторон. В случае разночтений текстов необходимо руководствоваться текстом, составленным на русском языке.

10. Юридические адреса, реквизиты и подписи Сторон

Юридические адреса, реквизиты и подписи Сторон указываются в Заявлении о присоединении.

График погашения микрокредита

от _____ (день, месяц, год)

к Заявлению о присоединении № _____ от _____ (день, месяц, год)

тенге

Дата платежа	Платежи за период			Остаток основного долга (задолженности)
	Сумма платежа	в том числе		
		Вознаграждение	Основной долг	
1	2	3	4	5
Итого:				
Годовая эффективная ставка вознаграждения (по договору, указанному в пункте 3-1 статьи 4 Закона РК «О микрофинансовой деятельности» № 56-V от 26 ноября 2012 года – значение вознаграждения):				___ процентов
Выбранный заемщиком метод погашения микрокредита				Методы погашения микрокредита: <input type="radio"/> Аннуитетные платежи <input type="radio"/> Дифференцированные платежи <input checked="" type="checkbox"/> Единовременный платеж в конце срока микрокредита

ТОО «Ломбард Golden Capital-2007»	ФИО Заемщика (Залогодателя)
✓	✓
Подпись представителя ломбарда	Подпись Заемщика (Залогодателя)

В графе 1 вводятся даты совершения платежей (первая дата является датой выдачи суммы микрокредита).

В графе 2 вводятся суммы платежей заемщика (первая сумма платежа со стороны заемщика отсутствует).

В графах 3 и 4 вводятся суммы вознаграждения и основного долга, составляющие сумму платежа заемщика.

В графе 5 вводятся остатки основного долга (задолженности) после произведенного очередного платежа заемщика.

В строке «Итого» вводятся суммы потоков платежей по графам 2, 3 и 4.