**Правила проведения маркетинговой акции**

**«Golden Capital оплачивает вознаграждение по Вашему микрокредиту»**

1. Маркетинговая акция **«Golden Capital оплачивает вознаграждение по Вашему микрокредиту»** (далее – «Акция») является акцией, направленной на увеличение объёма по выдаче микрокредитов под залог изделий и лома из золота, платины (изделий из золота с бриллиантами) в тарифном плане «Не жди – живи! Супер» в отделениях Ломбарда «Golden Capital».

2. Акция проводится в соответствии с настоящими Правилами проведения маркетинговой акции **«Golden Capital оплачивает вознаграждение по Вашему микрокредиту»** (далее - «Правила»). Призовой фонд формируется за счет средств Организатора.

3. Сведения об Организаторе Акции:

3.1. Организатором Акции является ТОО «Ломбард Golden Capital-2007» (далее – «Организатор»).

3.2. Полное наименование Организатора: Товарищество с ограниченной ответственностью «Ломбард Golden Capital-2007».

3.3 Юридический адрес: г. Караганда, пр. Строителей, д. 22. Фактический адрес местонахождения офиса Ломбарда: г. Караганда, пр. Н.Абдирова, д. 36/4.

3.4. Адрес Интернет сайта: [www.goldencapital.kz](http://www.goldencapital.kz).

4. Территория проведения Акции:

4.1. Условия настоящей Акции действительны во всех отделениях Ломбарда «Golden Capital».

5. Термины и определения:

5.1. Тарифный план ««Не жди – живи! Супер»» - тарифный план Ломбарда, предусматривающий повышенную оценку изделия клиента.

5.2. Акционный период – период проведения Акции в соответствии со сроками, указанными в п.6.1.

5.3. Участник Акции – физическое лицо, заключившее договор о выдаче микрокредита под залог изделий и лома из золота, платины (изделий из золота с бриллиантами) с ТОО «Ломбард Golden Capital-2007» по тарифному плану ««Не жди – живи! Супер» в сроки, установленные п. 6.1 и продержавший договор активным не менее 20 дней. В случае выхода договора за пределы основного срока (30 дней), Участник Акции выбывает из общего списка Участников Акции.

5.4. Основной срок – срок действия договора о выдаче микрокредита согласно выбранному тарифу. В тарифном плане «Не жди-живи! Супер» основной срок равен 30 (тридцати) дням.

5.5. Приз/Сертификат – документ, подтверждающий право Победителя Акции на оплату вознаграждения по микрокредиту за счет Организатора Акции.

6. Сроки проведения Акции:

6.1. Общий срок проведения Акции: Акция проводится в период с 1 июля 2021 года по 30 октября 2021 года (включительно). В указанный период не включается срок выдачи Призов Победителям Акции (Сертификатов).

7. Порядок участия в Акции:

7.1. Участник Акции – должен заключить договор о выдаче микрокредита под залог изделий и лома из золота, платины (изделий из золота с бриллиантами) в соответствии с условиями тарифного плана «Не жди-живи! Супер» в любом отделении ломбарда «Golden Capital», Договор должен быть активным не менее 20 дней.

7.2. Принимая участие в Акции, участник подтверждает свое согласие с настоящими Правилами, согласие на обработку персональных данных в соответствии с п. 14, также на получение рекламных и информационных материалов.

7.3. Каждый участник Акции может заключить неограниченное количество договоров о выдаче микрокредита, что увеличивает шансы на победу.

7.4. Организатор оставляет за собой право по своему усмотрению отменить проведение Акции полностью или в части, изменить условия проведения Акции. Информация об отмене Акции полностью или частично будет доведена до Участников Акции путем размещения соответствующего сообщения на сайте: [www.goldencapital.kz](http://www.goldencapital.kz).

7.5. Акция проводится среди физических лиц в возрасте от 18 лет, находящихся на территории Республики Казахстан.

7.6. Акция является стимулирующим мероприятием, проводимым для повышения интереса к тарифному плану «Не жди-живи! Супер» среди действующих и новых клиентов. Акция не является лотереей. Участие в Акции не является обязательным, не связано с внесением платы Участниками Акции и не основано на риске.

8. Призовой фонд.

8.1. Призовой фонд включает следующие призы: Организатор берет на себя оплату вознаграждения за основной срок (не более 30 (тридцати) дней), согласно условиям договора о получении микрокредита победителей Акции. В случае досрочного погашения микрокредита, Организатор оплачивает вознаграждение только за фактические дни пользования микрокредитом. Подтверждением является сертификат, выданный Орнанизатором Победителю.

8.2. В случае если на момент проведения Розыгрыша, Победитель Акции оплатил вознаграждение по договору о выдаче микрокредита, он имеет право обратиться в офис Организатора для получения сертификата на оплаченное вознаграждение в счет будущего договора в течение 5 (пяти) рабочих дней после подведения итогов Акции.

8.3. Установленные призы не обмениваются и не могут быть заменены денежным эквивалентом.

9. Порядок определения победителей Акции.

9.1. Определение Победителей осуществляется 30го числа каждого месяца в период проведения Акции между всеми участниками которые выполнили все условия акции.

9.2. Итоги Акции подводятся без специального оборудования. Для подведения итогов Акции уникальные идентификационные номера, присвоенные при формировании списков участников розыгрыша, выгружаются на сервис https://randomus.ru/list (Далее – Сервис). Победителями становятся те, чьи номера произвольно выбраны Сервисом.

9.3. В целях подтверждения добросовестности определения победителя, Организатор демонстрирует весь процесс определения победителей в прямом эфире на официальной странице Компании в социальной сети в Instagram @goldencapital.kz. Результаты будут размещены в социальных сетях и на сайте Организатора.

9.4. Алгоритм выбора выигрышного уникального идентификационного номера основан на случайном выборе. При подведении итогов Акции не используются процедуры и алгоритмы, позволяющие предопределить результат проведения розыгрыша призов до начала проведения Акции.

9.5. Результаты проведения Акции являются окончательными и не подлежат пересмотру.

9.6. После проведения прямой трансляции, Организаторы связываются с победителями Акции в телефонном режиме и объявляют порядок получения приза. Информация о Победителе будет размещена на сайте Организатора и на официальных страницах Организатора в социальных сетях.

9.7. До подписания Акта приема-передачи Приза Участник вправе отказаться от Приза. В таком случае Организатор вправе распорядиться Призом по своему усмотрению.

9.8. Организатор не несет ответственности за невручение Приза, если Победитель не сообщил сведения и информацию, указанные в настоящих Правилах, или сообщил недостоверные/недействительные сведения и информацию, или отказался от Приза, не востребовал или не получил Приз в порядке, предусмотренном настоящими Правилами. В этом случае Организатор не обязан передавать (перераспределять) Призы между другими участниками Акции и признавать их Победителями, как и уведомлять об этом кого-либо.

9.9. В случае, если Организатор не может связаться с Победителем Акции по указанным им данным, и/или Победитель самостоятельно не вышел на связь с Организатором в установленный срок, не явился или отказался от получения Приза, Приз считается невостребованным.

10. Порядок вручения приза Победителям Акции.

10.1. Количество Призов ограничено, дополнительной выдачи Призов Организатором Акции не производится.

10.2. Период выдачи призов Победителям Акции проводится в течение пяти календарных дней после подведения итогов Акции в отделениях Организатора.

11. Порядок информирования участников Акции о сроках и правилах проведения Акции:

11.1. Информирование Участников и потенциальных Участников Акции о правилах, условиях и сроках проведения Акции производится следующими способами:

–путем размещения полного текста Правил Акции на интернет-сайте: www.goldencapital.kz;

- путем размещения рекламного материала в отделениях компании.

11.2. Организатор не несет ответственности за технические проблемы с передачей данных при использовании каналов связи, используемых при проведении Акции.

12. Участники Акции имеют следующие права:

12.1. Право на получение информации об Акции в соответствии с настоящими Правилами.

12.2. Право на получение Приза Акции в случае, если Участник будет признан выигравшим, в соответствии с настоящими Правилами.

12.3. Иные права, предусмотренные настоящими Правилами и действующим законодательством Республики Казахстан.

13. Участники Акции обязаны:

13.1. Соблюдать Правила Акции во время ее проведения.

13.2. Предоставлять Организатору достоверную информацию о себе в соответствии с Правилами Акции.

13.3. Иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами и действующим законодательством Республики Казахстан.

14. Персональные данные.

14.1. Принимая участие в Акции и добровольно предоставляя свои персональные данные, Участник подтверждает свое согласие на обработку Организатором Акции предоставленных персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление и хранение. Организатор, и иные партнеры, действующие по поручению/заданию Организатора Акции, гарантируют необходимые меры защиты персональных данных от несанкционированного доступа. Все персональные данные, сообщенные Участниками для целей участия в Акции, будут храниться и обрабатываться Организатором Акции, и иными партнерами, действующими по поручению/заданию Организатора Акции, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

**Инструктивное письмо по маркетинговой акции**

**«Golden Capital оплачивает вознаграждение по Вашему микрокредиту»**

Маркетинговая акция **«Golden Capital оплачивает вознаграждение по Вашему микрокредиту»** является акцией, направленной на увеличение объёма по выдаче микрокредитов в тарифном плане «Не жди – живи! Супер» под залог изделий и лома из золота, платины (изделий из золота с бриллиантами) в отделениях Ломбарда «Golden Capital».

Акция проводится в соответствии с настоящими Правилами проведения маркетинговой акции, акция **«Golden Capital оплачивает вознаграждение по Вашему микрокредиту»**, опубликованными на сайте www.goldencapital.kz.

В акции участвуют физические лица заключившие договор о выдаче микрокредита под залог изделий и лома из золота, платины (изделий из золота с бриллиантами) с ТОО «Ломбард Golden Capital-2007», по тарифному плану «Не жди – живи! Супер» и продержавшие договор активным не менее 20 дней. В случае выхода договора за пределы основного срока (30 дней), клиент исключается из участия в акции.

Сотрудники Ломбарда не допускаются к участию в Акции.

Учитывая, что срок начала Акции – 01 июля 2021 года, к участию в Акции допускаются договоры о выдаче микрокредита, оформленные с 01.07.2021 года. В случае, если клиент хочет участвовать в Акции, следует сделать перезаклад. С этого момента клиент становится участником Акции.

Далее, клиенты, продлившие договоры о выдаче микрокредита, ранее участвующие в Акции, включая Победителей Акции могут участвовать повторно.

Определение победителей осуществляется 30-го числа каждого месяца, в период проведения акции, между всеми участниками, которые хотя бы единожды заключили договор о получении микрокредита по тарифному плану «Не жди – живи! Супер», и выполнили все условия Акции.

Итоги Акции подводятся без специального оборудования. Для подведения итогов Акции уникальные идентификационные номера, присвоенные при формировании списков участников розыгрыша, выгружаются на сервис <https://randomus.ru/list>. Победителями становятся те, чьи номера произвольно выбраны Сервисом. Список победителей будет размещен в общем обмене в папке «Победители акции Golden Capital оплачивает вознаграждение по Вашему микрокредиту». Кроме того, Победитель будет иметь на руках сертификат, подтверждающий выигрыш.

Максимальный размер вознаграждения соответствует сумме вознаграждения за 30 дней, минимальный размер вознаграждения соответствует вознаграждению за 1 день.

После проведения розыгрыша отделом продаж и развития выписывается сертификат на Победителя и передается в соответвующее отделение.

В случае обращения в отделение Победителя с действующим договором о выдаче микрокредита для продления или погашения микрокредита:

1. Эксперт-оценщик сверяет данные клиента, назвавшегося Победителем Акции с данными, размещенными в общем обмене в папке «Победители акции Golden Capital оплачивает вознаграждение по Вашему микрокредиту», а также с данными, указанными в сертификате.
2. В случае подтверждения данных, эксперт-оценщик оформляет лист погашения и/или выкупной лист следующим образом:
   1. Создает и сохраняет документ.
   2. Делает обмен.
   3. Связывается с информационным отделом для корректировки данных.
   4. Распечатывает соответствующие правилам оформления документы.
   5. В случае действующего договора эксперт-оценщик, прикрепляет сертификат к своему экземпляру договора\*.

\* В случае погашенного договора на момент проведения розыгрыша, эксперт-оценщик передает сертификат Победителю для его последующего использования. Сертификат является ограниченным по сроку и действует в течение 6 месяцев со дня подведения итогов Акции.

1. В ККМ выбивается только сумма основного долга по соответствующей секции.